

www.kwa.nl



## Duurzaamheidsverslag 2014

**KWA**  
bedrijfs adviseurs



Arbo  
Asbest  
Bodem  
Energie  
Geluid  
Kwaliteit  
Lucht  
Milieu  
Veiligheid  
Water



### Colofon

Eindredactie: Ruud van Kolschooten  
Ontwerp & productie: Amy Keverling Buisman  
Ruud van Kolschooten  
Samenstelling: Marcel van den Bovenkamp  
Amy Keverling Buisman

KWA Bedrijfsadviseurs B.V.  
Regentesselaan 2  
3800 BM Amersfoort  
T: 033 – 422 13 08  
E: [desk@kwa.nl](mailto:desk@kwa.nl)  
[www.kwa.nl](http://www.kwa.nl)

Compliance  
Duurzaamheid  
Realisatie  
Procestechiek  
Interim-ondersteuning



## MANAGEMENTLETTER

In een veranderende omgeving, waar transparantie een eis is om te kunnen opereren, wordt van onze klanten en van onszelf een proactieve houding gevraagd om duurzaam te ondernemen.

Voor klanten gaat het in eerste instantie om het onderkennen en beheersen van risico's die kunnen leiden tot een extra belasting voor de omgeving. Met omgeving bedoelen we bodem, geluid, emissies, Legionella, etc., maar ook de veiligheid van omwonenden en het eigen personeel.

Als de risico's zijn benoemd, is de volgende stap voldoen aan wet- en regelgeving voor die risico's en aan andere wetten en regels die gelden voor de locatie (compliance). Optimalisatie en strategische integratie van het bedrijfsproces zijn in het kader van duurzaam ondernemen de volgende logische stappen.

Wij zijn vooral actief om bedrijven te ondersteunen bij het in compliance zijn en het verhogen van hun efficiency. Intern dagen we onze specialisten steeds weer uit om in hun specialistische advies ook aandacht te geven aan duurzaamheid. In dit verslag is een aantal voorbeelden genoemd op pagina 4.

De risicobeheersing bij KWA zelf richt zich op de competenties van het eigen personeel. Competente adviseurs zijn belangrijke schakels in de duurzame relaties met onze klanten. In 2015 vieren we op gepaste wijze dat we al 100 jaar actief zijn voor klanten. Adviseurs en klanten die samen de marathon van Amersfoort lopen, zijn hier een onderdeel van.

Natuurlijk zijn de voorwaarden waaronder de adviseurs hun werk kunnen doen, zoals veiligheid en een goede balans tussen werk en privé, ook bepalend voor het duurzaam ondernemen bij KWA.

Jan Knaapen  
Algemeen directeur

Ruud van Kolfschooten  
Commercieel directeur

## KWA IN ÉÉN OOGOPSLAG

***KWA zet haar kennisspecialismen in om bedrijven praktisch te helpen bij duurzaam produceren***

### Algemeen

- Meer dan 5,5 miljoen euro omzet
- Solvabiliteit al jaren boven de 40%
- Meer dan 60% van de medewerkers is eigenaar van KWA
- In 2014 circa 500 projecten bij bijna 400 klanten

### Milieu

- 172,6 ton CO<sub>2</sub>-uitstoot
- 536.171 zakelijke kilometers
- 17.446 Nm<sup>3</sup> gas
- 48.390 kWh elektriciteit
- Jaarlijks 3.000 kWh elektriciteit uit eigen zonnepanelen

### Medewerkers

- 57 medewerkers
- Gemiddelde leeftijd 44
- Gemiddelde dienstjaren 10
- Circa 33% vrouw 67% man
- 36% WO-opgeleid
- 38% HBO-opgeleid
- 26% overige opleidingen

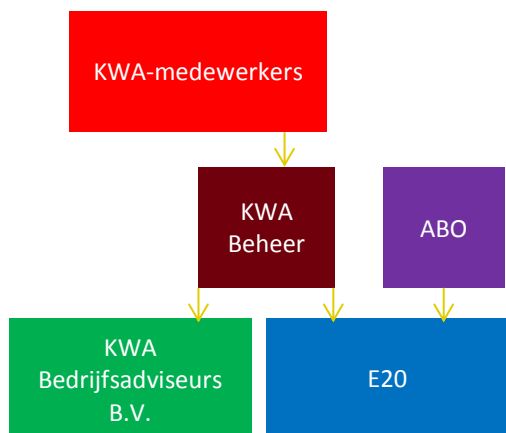
### Maatschappij

- KWA deelt kennis via maatschappelijke organisaties
- KWA neemt deel in maatschappelijke samenwerkingsverbanden

## VOORWOORD

Voor u ligt het duurzaamheidsverslag van KWA Bedrijfsadviseurs B.V. over 2014. Op basis van feedback van een aantal specifiek bevraagde stakeholders en een interne bijeenkomst zijn in 2013 de relevante kwesties bepaald en worden in dit verslag weergegeven. Er wordt beschreven wat KWA in het afgelopen jaar heeft uitgevoerd op het gebied van duurzaamheid en wat de plannen zijn voor de komende jaren. Duurzaamheid is daarbij geen vraag meer, maar vormt een vast onderdeel van onze bedrijfsvoering. Echter, in verhouding tot onze werkzaamheden voor klanten, zijn de interne duurzaamheidskwesties in omvang en impact beperkt. De adviezen die wij geven hebben een veel grotere invloed in het kader van duurzaamheid. Onze grootste ambitie ligt ook op dit vlak. Ons motto hierbij is: ‘KWA zet haar kennisspecialismen in om bedrijven praktisch te helpen bij het duurzaam produceren van producten of diensten’.

In dit verslag wordt eerst aangegeven wat KWA op het gebied van duurzaamheid voor haar klanten heeft betekend in 2014. Dit wordt toegelicht aan de hand van een aantal praktijkvoorbeelden. Vervolgens worden de interne duurzaamheidskwesties besproken.

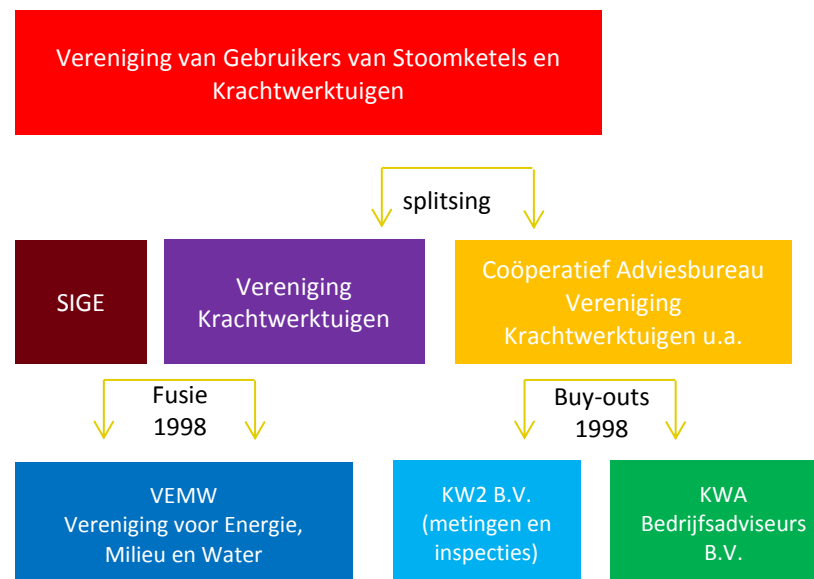


## PROFIEL

KWA Bedrijfsadviseurs B.V. is een onafhankelijk adviesbureau, gevestigd in Amersfoort. KWA helpt bedrijven bij het ontwikkelen en realiseren van oplossingen die bijdragen aan het resultaat en de continuïteit van het bedrijf. Daarbij is KWA actief op tien kerncompetenties: arbo, asbest, bodem, energie, geluid, kwaliteit, lucht, milieu, veiligheid en water. KWA kenmerkt zich door betrouwbare en praktische kennis in te zetten voor langdurige en professionele verbintenissen met onze relaties.

KWA Bedrijfsadviseurs is ontstaan uit de vereniging Krachtwerktuigen, welke opgericht is in 1915. Door de jaren heen zijn we van een energieadviesbureau getransformeerd naar een breed adviesbureau op tien werkvelden.

Onze adviseurs zijn mede-eigenaar van het bedrijf. Daardoor denkt en handelt iedere adviseur als een ondernemer. Ieder van ons is zelf verantwoordelijk voor een goede relatie met uiteindelijk tevreden klanten en voor de best mogelijke resultaten. In Vlaanderen hebben we het energieadviesbureau E20 nv opgericht, samen met de ABO groep. E20 richt zich op de Belgische markt voor de gebouwde omgeving en de industrie. Dit verslag heeft alleen betrekking op werkzaamheden en activiteiten van KWA in Nederland.



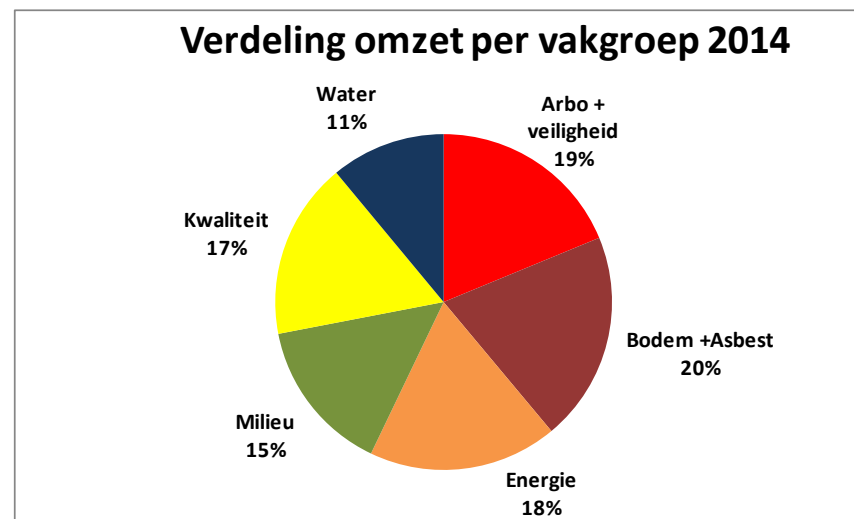
**KWA ondersteunt klanten bij duurzaamheid**

KWA zet haar kennisspecialisten in om bedrijven praktisch te helpen bij het duurzaam produceren van producten of diensten. Het gaat om de samenhang tussen de adviezen en duurzaamheid. KWA symboliseert deze samenhang door een kubus.



De verdeling van de omzet in 2014 over de verschillende vakgroepen is zichtbaar in onderstaand figuur.

**Figuur 1: omzet per vakgroep**



### Projectvoorbeelden

In het kader van duurzaamheid hebben onze adviezen een grotere impact dan onze interne duurzaamheidskwesties. Om hier een indruk van te geven is een aantal projecten beschreven, waaruit naar voren komt hoe KWA op verschillende manieren bijdraagt aan het invullen van duurzaamheid bij onze klanten.

#### Blootstellingsonderzoek gevaarlijke stoffen - tankopslagbedrijf (risicobeheersing)

Voor een groot tankopslagbedrijf zijn de risico's rondom gevaarlijke stoffen in kaart gebracht. Niet alleen kijken we of de registraties rondom gevaarlijke stoffen compleet en correct zijn. Ook de situaties met de grootste risico's rondom blootstelling worden geïnventariseerd en de preventieve maatregelen worden benoemd.

#### Energiereductie - levensmiddelenbedrijven (risicobeheersing)

In Nederland bestaan er al langlopende afspraken op het gebied van energiereductie in de vorm van de MJA-afspraken. Zowel het bedrijfsleven als de overheid wil meer impuls geven aan het daadwerkelijk realiseren van energiebesparing. Voor een groep bedrijven uit de levensmiddelenindustrie hebben wij een onderzoek naar energiebesparingsmaatregelen uitgevoerd. Op basis van dit onderzoek zijn vervolgens investeringsvoorstellen opgesteld voor het daadwerkelijk realiseren van energiereductie.

#### Begeleiding aanleg zuivering - levensmiddelenbedrijf (risicobeheersing)

In het geval van een te beperkte capaciteit bij de RWZI kan het bevoegd gezag bedrijven vragen hun lozingen te beperken en/of te laten onderzoeken of een eigen zuivering van het afvalwater mogelijk is. KWA heeft samen met de klant onderzocht wat de huidige afvalwatersituatie van het levensmiddelenbedrijf is. Vervolgens is gekeken naar de (duurzame) mogelijkheden rondom het realiseren van een eigen afvalwaterzuivering voor dit bedrijf. Het rapport kan uiteindelijk onderdeel vormen van een investeringsbeslissing of correspondentie richting bevoegd gezag.

#### Strategisch energieplan - ziekenhuis (optimalisatie)

Om organisatie- of MJA-doelstellingen te behalen, is het nodig om ook op strategisch niveau na te denken over energie. Niet alleen moeten besparingsmaatregelen worden gedefinieerd, ook op managementniveau moet draagvlak ontstaan om maatregelen door te voeren.

Energie is een onderwerp dat niet op zichzelf staat, maar koppelingen heeft naar onder andere vastgoed. Deze zaken komen bij elkaar in een strategisch energieplan. Door duurzaamheid mee te nemen in de ontwerp- en engineering fase, ontstaat flexibiliteit in de installaties. Installaties kunnen door de tijd heen makkelijker gecombineerd worden met nieuwe installaties of worden verwijderd. KWA ondersteunt bij zowel het opstellen als het uitvoeren van dit plan.

#### Koeling - schaatsbaan/evenementenlocatie (optimalisatie)

Voor de renovatie van een evenementenlocatie is de koudeopwekking en koudedistributie cruciaal. KWA neemt deel aan technische overleggen in voorbereiding op beslissingen in het kader van duurzame energiehuishouding.

#### Opzet ISO 14001 - verpakingsproducent (strategische integratie)

Het bedrijf heeft besloten om gelijktijdig met de implementatie van ISO 14001 ook het managementsysteem te herstructureren. Het implementeren van een milieumanagementsysteem raakt veel hoeken van de organisatie. Er moet beleid worden geschreven, werkwijzen moeten op papier worden gezet. Dit geeft de mogelijkheid om het onderwerp strategisch aan te pakken. KWA heeft de inhoudelijke en organisatorische input geleverd en heeft dit proces begeleid.

#### Opzet Green teams - zuivelbedrijf (duurzaam bedrijf)

Om de duurzaamheidsdoelstellingen op corporate-niveau kracht bij te zetten, is het nodig om acties uit te voeren op specifieke productielocaties. Per locatie wordt een multidisciplinair team van medewerkers voorgelicht over de duurzaamheidsthema's binnen de zuivelindustrie. Gezamenlijk stellen we de prioriteiten voor het team vast en formuleren we een actieplan voor het komende jaar.

### Doelstelling integratie duurzaamheid in projecten:

KWA streeft ernaar dat in minstens 60% van haar adviesdiensten de komende jaren duurzaamheid expliciet is meegenomen in het eindadvies. De duurzaamheidscomponent is minimaal kwalitatief benoemd en is bij voorkeur kwantitatief gemaakt. Eventuele duurzamere alternatieven zijn op hoofdlijn benoemd in het advies.

Om dit doel te behalen is het nodig dat de adviseur, vóór het traject van start gaat, in gesprek gaat met de klant over duurzaamheid. KWA heeft in de standaardofferte een paragraaf opgenomen waarin de koppeling tussen het advies en duurzaamheid dient te worden benoemd.

In 2015 streven wij naar verdere implementatie van deze werkwijze in onze organisatie.

### DUURZAAMHEID BIJ KWA

Dit deel van het verslag beschrijft een actualisatie van de interne duurzaamheidskwesties van 2013. KWA beschouwt haar medewerkers en haar klanten als de meest belangrijke stakeholders van het bedrijf. Zij zijn essentieel voor de duurzame ontwikkeling van de organisatie. Daarnaast zijn de overheid en de omgeving belangrijk. Bij alle activiteiten van KWA staan deze groepen dan ook centraal. De kwesties worden onderverdeeld in drie categorieën: Milieu, Mens en Maatschappij.

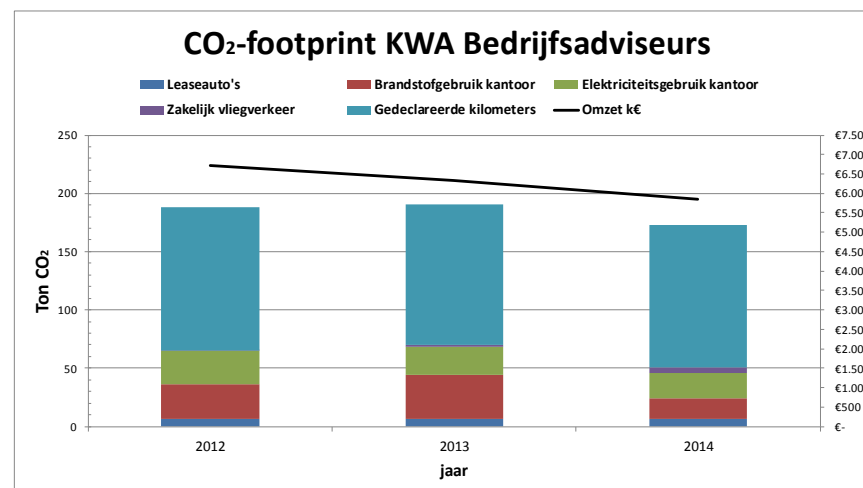
### MILIEU

Als adviesbureau is het grootste gedeelte van de impact op milieugebied van KWA te vinden in het zakelijke en het woon-werkverkeer. Verder heeft ook de huisvesting een significante impact. KWA probeert zoveel mogelijk rekening te houden met de milieubelasting.

### CO<sub>2</sub>-footprint

KWA houdt al jaren zicht op de CO<sub>2</sub>-footprint van de organisatie. In figuur 2 is dat weergegeven over de afgelopen drie jaren. Omdat de omvang van de CO<sub>2</sub>-footprint sterk afhankelijk is van de omvang van onze activiteiten, is eveneens het omzetverloop over deze jaren weergegeven.

Figuur 2: CO<sub>2</sub>-footprint KWA Bedrijfsadviseurs



### Transport

KWA Bedrijfsadviseurs bestaat uit 57 adviseurs/medewerkers (eind 2014), waarvan de adviseurs veel op pad zijn naar klanten. Alle adviseurs zijn in het bezit van een eigen auto. KWA bezit 1 bedrijfsauto, die gebruikt wordt door een veldmedewerker.

Door de centrale locatie van het kantoor, op 5 minuten loopafstand van station Amersfoort, worden medewerkers en gasten aangemoedigd om met het openbaar vervoer te reizen. Zo worden de deelnemers aan cursussen en informatiebijeenkomsten in hun uitnodiging expliciet gewezen op de goede bereikbaarheid van ons kantoor met het openbaar vervoer.

In de afgelopen jaren heeft KWA verschillende initiatieven opgestart om het zakelijke en het woon-werkverkeer verder te verduurzamen. Zo kunnen de medewerkers bijvoorbeeld sinds 2011 gebruik maken van een deelauto van Greenwheels, gelegen op nog geen 50 meter afstand van het kantoor.

Hier wordt steeds meer gebruik van gemaakt door de medewerkers. In 2012, 2013 en 2014 bedroeg de afstand afgelegd met een Greenwheels-auto respectievelijk 2.933, 4.678 en 11.640 kilometer.

Het KWA-personeel wordt ook aangemoedigd om het woon-werkverkeer te beperken, door onder andere thuiswerken te faciliteren en een verhuisvergoeding te bieden bij een verhuizing dichterbij het kantoor van KWA. Daarnaast wordt er periodiek een rijvaardigheidscursus georganiseerd voor alle medewerkers (om de circa 3 jaar). Deze cursus staat in het teken van 'Het Nieuwe Rijden', met aandacht voor zowel veilig gedrag op de weg als zuiniger rijden. In 2014 heeft een groep nieuwe medewerkers deze cursus doorlopen.

KWA onderkent het feit dat, hoewel het gebruik van de Greenwheels-auto de laatste jaren gestegen is, dit maar een klein deel uitmaakt van het totale autogebruik. De totale hoeveelheid zakelijke kilometers worden gecompenseerd via een CO<sub>2</sub>-compensatieprogramma van de Climate Neutral Group.

De hoeveelheid zakelijke kilometers zijn bij KWA altijd precies bekend, omdat de werknemers deze declareren bij de administratie. Sinds 2013 zijn ook de voertuigen van de medewerkers (grotendeels) bekend.

In 2014 is op het gebied van transport verder besloten dat de aanschaf of lease van een elektrische auto wordt uitgesteld. De actieradius van een volledig elektrische auto is (nog) niet groot genoeg om veel klanten te kunnen bedienen. Wanneer het gebruik van het Greenwheels-abonnement blijft groeien en de technologie van de elektrische auto verbetert, wordt er opnieuw nagedacht over een elektrische auto. De basisvoorzieningen voor een oplaadpunt zijn gelegd. Zodra er vraag naar komt, wordt dit gerealiseerd.

### Huisvesting

Het energieverbruik van het kantoor is op te delen in het aardgasverbruik en het elektriciteitsverbruik.

Beide verbruiken laten over de jaren een afname zien.



Belangrijkste redenen hiervan zijn de maatregelen, getroffen tijdens de verbouwing in 2013 en de doorlopende alertheid op het verminderen van energiegebruik.

Elektriciteit wordt al jaren groen ingekocht, daarnaast heeft KWA sinds 2009 ongeveer 25 m<sup>2</sup> aan zonnepanelen op het dak van het gehuurde pand liggen. Deze zonnepanelen leveren jaarlijks circa 3.000 kWh elektriciteit op, die direct aan het elektriciteitsnet van het pand wordt geleverd.

### Materialen

Een belangrijke impact op het gebied van materialen/grondstoffen, komt voor KWA van het gehuurde pand zelf. In 2012 heeft KWA, onder voorwaarde van een inmiddels uitgevoerde verbouwing, een nieuwe huurovereenkomst afgesloten voor het komende decennium. Bij de planning en de uitvoering van de verbouwing is duurzaamheid in elke beslissing meegenomen.

Daarnaast houdt KWA zich al enige jaren bezig met duurzame inkoop. Bij elke aankoop van middelen is dit aspect een essentiële eis.

Voor de lunch worden biologische producten aangeschaft. Ook in 2014 betrof dit ongeveer 20 procent van de inkoop. Dit wordt, waar mogelijk, verder uitgebreid.

Het digitale tijdperk biedt KWA mogelijkheden om de kantooromgeving te verduurzamen. Vanaf 1 januari 2013 worden projectdossiers uitsluitend nog digitaal gearchiveerd. Wij streven naar steeds meer papierloos werken, door medewerkers bewust te maken van hun papierverbruik en in te zetten op flexibele werkplekken.

Bij de inkoop houden we rekening met de milieubelasting van papier. KWA koopt alleen papier in dat het ecolabel van Lyreco draagt: dit papier is FSC-gecertificeerd en er wordt rekening gehouden met andere milieucriteria als composteerbaarheid, afbreekbaarheid en levensduur.

### Water

Als adviesbureau gebruikt KWA alleen water voor facilitair gebruik. In 2014 bedroeg dit circa 250 m<sup>3</sup>. Het waterverbruik is daarmee de afgelopen jaren stabiel gebleven.



### Afval

Aangezien KWA een dienstverlenende organisatie is, wordt er voornamelijk regulier afval en papierafval geproduceerd. De hoeveelheid afval wordt niet gemeten.

De onderstaande gegevens zijn verzameld op basis van berekeningen en aannames over het aantal keren dat containers zijn geleegd en de volheid van deze containers. Voor 2014 bedragen de schattingen:

- Restafvalstroom: 42.500 liter
- 6.000 kg papier
- 70 kg plastic
- 20 kg klein chemisch afval (batterijen, tl-lampen)

### MENS

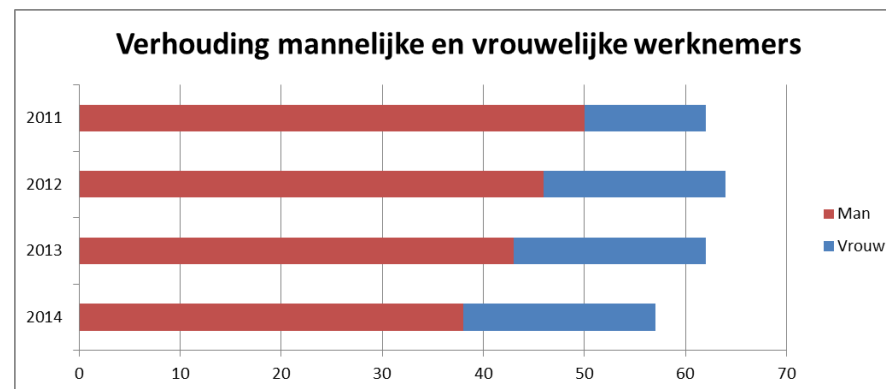
De medewerkers vormen de kern van KWA. De organisatie steunt op de kennis en kunde van haar medewerkers; zij zorgen voor de continuïteit van het bureau. KWA stelt zich ten doel betrokken te zijn bij de medewerkers en hen gemotiveerd en duurzaam inzetbaar te houden.

#### Medewerkersbestand en arbeidsvoorwaarden

Het team van KWA bestond in december 2014 uit 57 medewerkers. De man-vrouwverhouding was 37-19. Hiermee groeit het percentage vrouwelijke werknemers met de jaren.

Bij KWA wordt er zowel fulltime als parttime gewerkt, variërend van 40 uur tot 17 uur per week. Gemiddeld de helft van de medewerkers werkt parttime. Daarnaast is er de mogelijkheid voor medewerkers om flexibel vanuit huis te werken.

Figuur 3: man-vrouwverhouding



De medewerkers plannen zelf werktijden, pauzes en vakanties. Op basis van een fulltime contract (40 uur) heeft een medewerker recht op 160 vakantieuren, 32 snipperuren en 80 ATV-uren per jaar. De arbeidsvoorwaarden van KWA worden opgesteld in overleg met de Ondernemingsraad. Elke twee jaar wordt er een medewerkers-tevredenheidonderzoek uitgevoerd.

Het volgende medewerkerstevredenheidonderzoek staat gepland voor 2015.

#### Personeelsverloop

Het aantal medewerkers is in 2014 afgenomen met 5 personen: 10 medewerkers hebben KWA verlaten en er zijn 5 nieuwe medewerkers bij gekomen.

Dit is voor KWA een flink verloop. De meeste van de vertrokken werknemers zijn gaan werken bij bedrijven en zijn inmiddels klant geworden.

#### Ontwikkeling en training

De ontwikkeling van de kennis en kunde van de KWA-medewerkers is erg belangrijk voor onze organisatie. Met het actueel houden van hun kennis kunnen onze adviseurs dé sparring partner zijn voor onze klanten. Medewerkers worden dan ook gestimuleerd zich continu te ontwikkelen.



Bovendien houdt training de medewerkers enthousiast en gemotiveerd. Ontwikkeling en training zijn belangrijke voorwaarden voor de continuïteit van een adviesbureau.

Gedurende het jaar zijn er diverse bijeenkomsten georganiseerd om kennis en ervaring te delen binnen ons brede werkgebied. Op deze manier zijn onze adviseurs in staat om adequaat bij klanten zaken te signaleren en, indien relevant, hen daarbij te ondersteunen.

KWA betreft haar medewerkers bij hun loopbaanontwikkeling door periodiek voortgangs- en functioneringsgesprekken met hen te voeren. Ontwikkelpunten en opleidingswensen zijn hier veel voorkomende gespreksonderwerpen.

#### **Participatie KWA**

KWA biedt iedere medewerker de mogelijkheid om mede-eigenaar te worden van het bedrijf. Alle aandelen van KWA zijn in handen van de medewerkers en dit zorgt voor hoge betrokkenheid bij het bedrijf. In aandeelhoudersvergaderingen komen belangrijke financiële beslissingen en de koers van het bedrijf aan bod. Gebruikelijk is dat 50 procent van de winst uitgekeerd wordt als gratificatie aan het hele medewerkersbestand.

Eind 2014 hadden 42 van de 57 medewerkers aandelen in het bedrijf.

#### **MAATSCHAPPIJ**

KWA staat midden in de maatschappij. Dit heeft niet alleen betrekking op het feit dat ons kantoor midden in een woonwijk is gesitueerd, maar ook op het feit dat KWA zich bewust is van de verschillende stakeholders waarmee we te maken hebben.

#### **Klanten**

KWA vindt het belangrijk dat klanten op de hoogte zijn van de ontwikkelingen binnen de markt. Transparantie staat daarom voorop bij ons. Offertes voor adviesdiensten worden altijd duidelijk opgesteld, met daarin gespecificeerd waarvoor uren en kosten worden gemaakt. Prijsstijgingen worden van tevoren bij de klant aangegeven, met een onderbouwing van de redenen.

Daarbij streeft KWA korte lijnen met de klant na. Wij hebben geen accountmanagers in dienst, er is direct contact met de uitvoerende adviseur.

Om de belangen van de klant mee te nemen in de adviesdiensten, worden er periodiek klanttevredenheidsmetingen (KTM's) uitgevoerd. In 2014 is KWA overgegaan op een digitale klanttevredenheidsmeting. In totaal hebben we afgelopen jaar 90 metingen terug ontvangen. De metingen laten zien dat klanten vooral de expertise van de adviseur erg belangrijk vinden. Dit is ook het onderwerp waarop KWA het hoogst scoort.

#### **Pamoja Kenya**

Ook de kinderen van onze medewerkers zijn actief op het gebied van mens en maatschappij. Namens een van hen kregen wij het verzoek van de SM&O/ALO om het project Pamoja Kenya te steunen, een sportontwikkelingsproject waarmee de studenten van de ALO de bevolking in Kenia helpen en bewust maken van wat sport met mensen kan doen en hoe het een oplossing kan bieden voor verschillende problemen. KWA steunt ook dit soort initiatieven en heeft een donatie gedaan.

#### **Net4Kids**

Vanaf 2003 ondersteunen wij jaarlijks een project van Net4Kids. Deze organisatie steunt en biedt een breed palet aan kinderplichtprojecten op het gebied van onderwijs (primair tot beroeps), gezondheidszorg, opvang van kinderen, voorzieningen als water & energie en integrale zorg.

Als KWA proberen we altijd projecten te steunen die gaan om de eerste levensbehoeften van mensen en/of enigszins aansluiten bij onze werkgebieden, zoals water en hygiënische voorzieningen, de mogelijkheid om scholing te krijgen, financiële steun voor de bouw van scholen, inrichting en lesmateriaal, maar ook een slaapvertrek voor een docent, vanwege de grote afstanden. Dit jaar hebben we bijgedragen aan de aanschaf van een aantal regenwateropvangtanks in Thailand.

### Serious request

Met het oog op het jubileum van KWA Bedrijfsadviseurs in 2015, besloot de groep van vrouwelijke adviseurs een kleine stunt uit te halen. Het aantal vrouwelijke adviseurs is de laatste paar jaar gestaag gestegen naar 12 vrouwen. Om dit te vieren is een fotokalender met de vrouwelijke adviseurs gemaakt.

Deze viering van het vrouw-zijn sloot aan bij het thema Hands off our girls van de jaarlijkse actie van 3FM Serious Request. Vanuit de medewerkers zelf is geld ingezameld voor dit goede doel en als organisatie heeft KWA Bedrijfsadviseurs dit bedrag verhoogd met een factor 10. Een aantal medewerkers heeft de cheque persoonlijk afgeleverd bij het glazen huis.

### Kennis delen

Een belangrijk onderdeel van duurzaamheid vindt KWA het delen van kennis. Als adviesbureau functioneert KWA tevens als kennispartner. Onze kennis is van belang voor de eigen organisatie, maar zeker ook voor de maatschappij.

Kennis delen doet KWA op vier manieren: onze interne kennisdeelbijekomsten, onze externe informatiebijekomsten, het beschikbaar stellen van uren aan haar medewerkers voor deelname aan netwerken en de netwerken waarin KWA zelf deelneemt (voor een overzicht van de netwerken waarin KWA deelneemt, zie [www.kwa.nl/netwerken](http://www.kwa.nl/netwerken)).

KWA is partner van MVO Nederland.



### Matchpoint Amersfoort en Utrecht Sustainability Institute

In 2014 is besloten om ons lidmaatschap van Matchpoint Amersfoort en het Utrecht Sustainability Institute op te zeggen. Na een prettige samenwerking de afgelopen jaren lopen de activiteiten op het gebied van duurzaamheid nu wat uiteen. Wij vinden het tijd voor nieuwe initiatieven.

### VERSLAGGEVINGSPRINCIPES

De informatie in dit verslag heeft betrekking op de periode 1 januari 2014 tot en met 31 december 2014. Dit verslag wordt jaarlijks uitgebracht; dit is de derde jaargang.

### Reikwijdte

Dit rapport beschrijft de activiteiten van KWA Bedrijfsadviseurs B.V, gevestigd te Amersfoort.

### Materialiteit

Dit verslag bevat informatie over de economische, sociale en milieuprestaties van KWA. Met behulp van een materialiteitsmatrix zijn de meeste materiële kwesties van de organisatie geïdentificeerd en geselecteerd. Ook de informatiebehoefte van stakeholders is hierin meegewogen.

### Nauwkeurigheid en betrouwbaarheid

De data voor de gerapporteerde milieu- en sociale prestatie-indicatoren zijn systematisch verzameld en verwerkt. De weergegeven cijfers zijn gebaseerd op gemeten waarden, met uitzondering van de cijfers op het gebied van afval. Deze zijn gebaseerd op inschattingen en berekening.

[www.kwa.nl](http://www.kwa.nl)



Dé partner  
voor het bedrijfsleven



**KWA Bedrijfsadviseurs B.V.**  
Regentesselaan 2, Postbus 1526  
3800 BM Amersfoort  
t 033 – 422 13 08  
e [info@kwa.nl](mailto:info@kwa.nl)  
i [www.kwa.nl](http://www.kwa.nl)