

www.kwa.nl



- Arbo
- Asbest
- Bodem
- Energie
- Geluid
- Kwaliteit
- Lucht
- Milieu
- Veiligheid
- Water

Duurzaamheidsverslag 2015

Colofon

Ontwerp & productie: Amy Keverling Buisman

Samenstelling: Amy Keverling Buisman

KWA Bedrijfsadviseurs B.V.

Regentesselaan 2
3800 BM Amersfoort

T: 033 – 422 13 08

E: desk@kwa.nl

www.kwa.nl

- Compliance
- Duurzaamheid
- Realisatie
- Procestechiek
- Interim-ondersteuning

MANAGEMENTLETTER

Het jaar 2015 stond voor KWA in het teken van het 100 jaar actief advies voor klanten. In de 100 jaar die we bestaan hebben we ons ontwikkeld van een kennisvereniging Krachtwerktuigen, opgericht in 1915, tot het adviesbureau KWA Bedrijfsadviseurs B.V. dat in 1998 hieruit is voortgekomen.

Ook bij KWA staat kennis centraal en er zijn nog grote overeenkomsten met de kennisvereniging van vroeger. Natuurlijk gaat het verzamelen van informatie heel anders: vandaag de dag is veel informatie op het internet te vinden en gaat het vooral om interpretatie van die informatie. Om die informatie goed op waarde te kunnen schatten en in de praktijk te kunnen toepassen, blijft deskundigheid vereist.

In 100 jaar is ons advies gevormd en veranderd maar KWA is altijd een duurzaam en bestendig onderdeel gebleven voor de industrie.

Om dit te vieren organiseerden we in 2015 onder het thema 'feestelijke groei' verschillende informatiemiddagen. Ook liepen we samen met collega's en klanten mee in het evenement van de marathon van Amersfoort.

Om ook de volgende 100 jaar het bedrijfsleven van dienst te zijn, wordt in 2016 de invulling van de directie, teamleiders en teams onder de loep genomen.

Jan Knaapen
Algemeen directeur

Robin Sinke
Commercieel directeur

KWA IN ÉÉN OOGOPSLAG

KWA zet haar kennisspecialisten in om bedrijven praktisch te helpen bij duurzaam produceren

Algemeen

- Meer dan 6,2 miljoen euro omzet
- Solvabiliteit al jaren boven de 40%
- Meer dan 75% van de medewerkers is eigenaar van KWA
- In 2015 circa 650 projecten bij meer dan 500 klanten

Milieu

- 161,1 ton CO₂-uitstoot
- 527.259 zakelijke kilometers
- 19.555 Nm³ gas
- 47.244 kWh elektriciteit
- Jaarlijks 3.000 kWh elektriciteit uit eigen zonnepanelen

Medewerkers

- 61 medewerkers
- Gemiddelde leeftijd 45
- Gemiddelde dienstjaren 11
- Circa 35% vrouw 65% man
- 34% WO-opgeleid
- 40% HBO-opgeleid
- 26% overige opleidingen

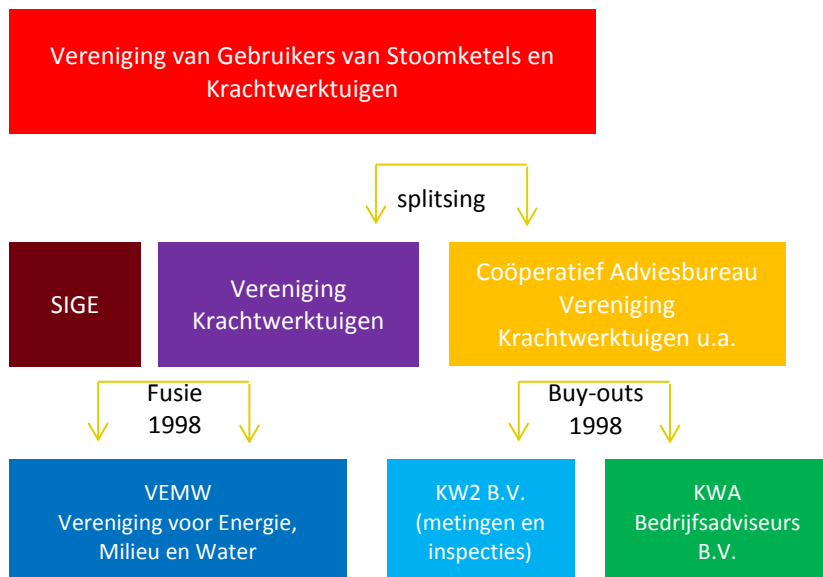
Maatschappij

- KWA deelt kennis via maatschappelijke organisaties
- KWA neemt deel in twee maatschappelijke samenwerkingsverbanden

PROFIEL

KWA Bedrijfsadviseurs B.V. is een onafhankelijk adviesbureau, gevestigd in Amersfoort. KWA helpt bedrijven bij het ontwikkelen en realiseren van oplossingen die bijdragen aan het resultaat en de continuïteit van het bedrijf. Daarbij is KWA actief op tien kerncompetenties: arbo, asbest, bodem, energie, geluid, kwaliteit, lucht, milieu, veiligheid en water. KWA kenmerkt zich door betrouwbare en praktische kennis in te zetten voor langdurige en professionele verbintenissen met onze relaties.

KWA Bedrijfsadviseurs is ontstaan uit de vereniging Krachtwerktuigen, welke opgericht is in 1915. Door de jaren heen zijn we van een energieadviesbureau getransformeerd naar een breed adviesbureau op tien werkvelden.



Onze adviseurs zijn mede-eigenaar van het bedrijf. Daardoor denkt en handelt iedere adviseur als een ondernemer. Ieder van ons is zelf verantwoordelijk voor een goede relatie met uiteindelijk tevreden klanten en voor de best mogelijke resultaten. In Vlaanderen hebben we het energieadviesbureau E20 nv opgericht, samen met de Executes groep van Frank de Palmenaer (ABO). E20 richt zich op de Belgische markt voor de gebouwde omgeving en de industrie. Eind 2015 hebben wij ons belang in E20 verkocht aan ABO.

Dit verslag heeft alleen betrekking op werkzaamheden en activiteiten van KWA in Nederland.

PROJECTEN

KWA ondersteunt klanten bij duurzaamheid

KWA zet haar kennisspecialisten in om bedrijven praktisch te helpen bij het duurzaam produceren van producten of diensten. Het gaat om de samenhang tussen de adviezen en duurzaamheid. KWA symboliseert deze samenhang door een kubus. Hierin onderscheiden we volgende stappen:

- risicobeheersing
- optimalisatie
- strategische integratie
- duurzaam bedrijf

Projectvoorbeelden

Onze adviezen hebben een grotere impact in het kader van duurzaamheid dan de interne duurzaamheidskwesties. Om hier een indruk van te geven is een aantal projecten beschreven, waaruit naar voren komt hoe KWA op verschillende manieren bijdraagt aan het invullen van duurzaamheid bij onze klanten.



Blootstellingsonderzoek gevaarlijke stoffen

Wat

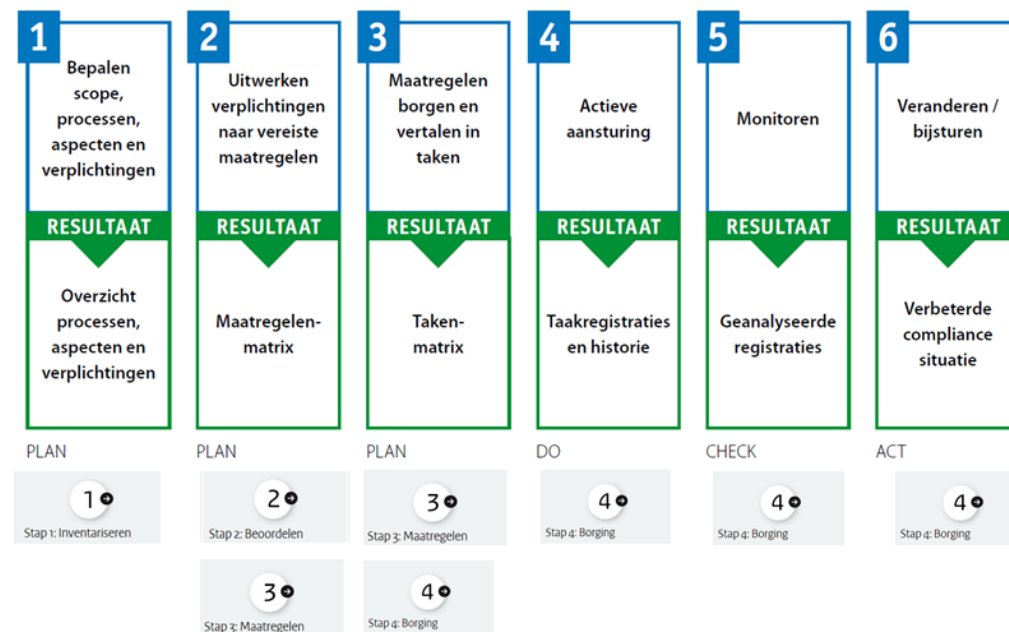
Bijna elk bedrijf heeft te maken met gevaarlijke stoffen en (mogelijke) blootstelling daaraan. Deze blootstelling vindt niet alleen plaats tijdens het proces, maar kan ook plaatsvinden tijdens schoonmaakwerkzaamheden of werkzaamheden uitgevoerd door de technische dienst. De afgelopen jaren besteedt Inspectie SZW meer aandacht aan het onderwerp blootstelling aan gevaarlijke stoffen. KWA gebruikt een door de Inspectie goedgekeurde werkwijze gebaseerd op het 4-stappenplan om de blootstellingsrisico's in kaart te brengen middels metingen of berekeningen. Er wordt gekeken of de situatie voldoet aan wet- en regelgeving en hoe er veiliger gewerkt kan worden met gevaarlijke stoffen.

Waarom

De gevolgen van langdurige blootstelling aan omgevingsfactoren, zoals gevaarlijke stoffen, worden vaak onderschat ten opzichte van direct zichtbare problemen en risico's. Echter, deze gezondheidsrisico's hebben –zeker op de lange termijn- een grote invloed op het welzijn van medewerker. Door op dit moment de risico's in kaart te brengen en maatregelen te nemen worden (gezondheids-)problemen in de toekomst voorkomen.

Resultaten

KWA heeft deze projecten voor verschillende opdrachtgevers uit onder andere de chemische industrie, tankopslag en infrabouw uitgevoerd. Tevens is KWA sparringpartner bij diverse vraagstukken rondom gevaarlijke stoffen bij de Vereniging van Onafhankelijke Tankopslagbedrijven (VOTOB) en de Nederlandse Organisatie voor de Energiebranche (NOVE).



Duurzaamheid in scenariostudie lozing afvalwater

Wat

Door de mogelijke vestiging van een yoghurtfabriek op een bedrijventerrein werd de situatie rondom het lozen van afvalwater flink gewijzigd. Dit was voor de opdrachtgever de aanleiding om de mogelijkheden wat betreft het lozen van afvalwater in kaart te brengen. KWA voerde een scenariostudie uit en nam daarbij ook verschillende duurzaamheidscomponenten mee. Elk scenario beschreef een andere techniek met daaraan gekoppeld de investeringskosten, ruimtebeslag, operationele kosten en kosten voor de lozing van het afvalwater. De duurzaamheid van de opties wordt hierin gekoppeld aan onder andere:

- het gebruik van organische stof uit het afvalwater voor het opwekken van biogas welke gebruikt kan worden voor verwarmingsprocessen en een reductie in aardgasverbruik oplevert
- het energieverbruik van de techniek

Waarom

Op deze manier kan de klant een gedegen beslissing nemen omdat het kostenplaatje over het geheel inzichtelijk is gemaakt. Ook worden de kosten voor de lange termijn duidelijk. Een optie die op korte termijn onaantrekkelijk lijkt, kan wel reëel en aantrekkelijk zijn op de lange termijn.

Resultaten

Uit de scenariostudie bleek dat het bedrijf zelf zorg moet dragen voor zuivering van het bedrijfsafvalwater omdat de rioolwaterzuivering van het waterschap de extra hoeveelheid niet kan verwerken. Investeren in een aerobe afvalwaterzuivering blijkt hierbij qua investering het meest aantrekkelijk. De meer duurzame variant, met anaerobe zuivering gevolgd door aerobe nazuivering, blijkt op termijn echter aantrekkelijker. Dit op basis van het lagere energieverbruik, het kleinere ruimtebeslag én de kleinere hoeveelheid reststromen. Het vergt een hogere investering, maar de terugverdientijd is vergelijkbaar. Als het bij de anaerobe zuiveringsstap verkregen biogas nuttig kan worden ingezet (bijvoorbeeld stoomketel of verwarming processen), wordt deze optie niet alleen financieel aantrekkelijker, maar ook duurzamer.



Een duurzaamheidsverslag leesbaar én conform GRI richtlijnen

Wat

Het opstellen van een duurzaamheidsverslag is niet meer iets nieuws voor bedrijven. Het opstellen van een leesbaar en beknopt duurzaamheidsverslag is lastiger. Voor een grote aardappelverwerker heeft KWA samen met GoodCompany en Glasnost het duurzaamheidsverslag opgesteld conform de Global Reporting Initiative, met de focus op:

- leesbaarheid
- beknoptheid
- materialiteit

Door de teksten meer verhalend te maken en gebruik te maken van vormgeving die de tekst ondersteunt, wordt de duurzaamheidsboodschap van het bedrijf versterkt.

Waarom

Duurzaamheidsverslagen bestaan vaak uit tientallen pagina's vol met grote lappen tekst. Dit maakt het onaantrekkelijk en uitputtend voor de lezer. Terwijl het voor bedrijven een plek is om te laten zien waar ze naar toe willen, wat hun duurzaamheidsdoelstellingen zijn en wat ze hebben bereikt. Ze steken daarnaast veel tijd, geld en moeite in het opstellen van een verslag dat vervolgens weinig wordt gelezen.

Resultaten

Na publicatie zijn veel positieve (internationale) reacties op het duurzaamheidsverslag gekomen. Opdrachtgever is dermate tevreden dat ook voor het komende duurzaamheidsverslag inmiddels opdracht is verleend aan KWA.



Green by Choice, Green by Design**Wat**

Waarom kiezen bedrijven soms wel voor duurzame opties bij investeringen en soms niet? Dat is de vraag die centraal staat in het project Green by Choice, Green by Design waarvan de Topsector Energie de opdrachtgever is.

In dit project werkt KWA samen met 3 partijen; Institute for Sustainable Process Technology (ISPT), ECN en Universiteit van Tilburg. Tijdens dit onderzoek is geanalyseerd waarom bedrijven wel of niet voor duurzame opties kiezen. Op basis van 4 gekozen praktijk cases bij Unilever, FrieslandCampina, Hutten en Interface is hier onderzoek naar gedaan via interviews bij medewerkers en toeleveranciers.

Waarom

Het doel van het project is dat het onderwerp energie-efficiëntie meer prioriteit krijgt bij investeringsbeslissingen door organisaties. Tools kunnen hier een bijdrage aanleveren.

Als energie-efficiëntie niet aan het begin van een bedrijfsproject (een investeringsproject voor uitbreiding van de lijn of vervanging van machines of een groot onderhoudsproject) prioriteit krijgt vanuit de leiding dan zit het project vol met gemiste kansen op dit gebied die slechts met naar verhoudingsgewijs veel kosten te herstellen zijn.

Energie-efficiëntie wordt een onderdeel van het totale duurzaamheidsbeleid van ondernemingen.

Resultaten

Een van de resultaten van het project is een tool waarmee de besluitvorming rondom energie efficiëntie kan verbeteren. De tool ondersteunt de besluitvormers in het nemen van een investeringsbeslissing op basis van een lange termijn perspectief. Het geeft inzicht in alle kosten die gepaard gaan met de investering, niet alleen de stichtingskosten. De tool geeft een richtlijn waarmee besluitvormers (directie, management, Raad van Bestuur) een project (nieuwe machine, groot onderhoud) kunnen beoordelen. Projecten worden beoordeeld op energiebesparing, markt, financiële criteria, organisatorische haalbaarheid en eerdere ervaringen. Deze beoordelingen worden tijdens het besluitvormingsoverleg besproken. Cruciaal is de dialoog over de scores en de achterliggende motivatie. Het onderwerp energie-efficiëntie komt aan bod en er is ook nog ruimte om het proces bij te sturen in de richting die strategisch wenselijk is.

DUURZAAMHEID BIJ KWA

Naast de impact van de projecten houdt KWA ook rekening met impact van de verdere interne bedrijfsvoering. Hiervoor stelt KWA jaarlijks een statusrapportage op. De belangrijkste stakeholders van het bedrijf zijn de medewerkers en de klanten. Zij staan centraal in de duurzame ontwikkeling van de organisatie. De duurzaamheidsaspecten worden onderverdeeld in drie categorieën: Milieu, Mens en Maatschappij.

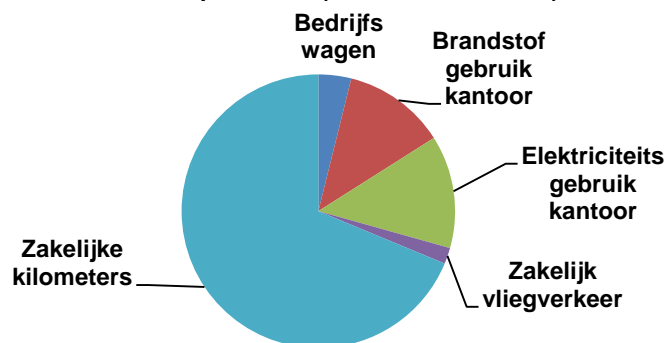
MILIEU

De belangrijkste milieuaspecten vanuit de interne bedrijfsvoering zijn:

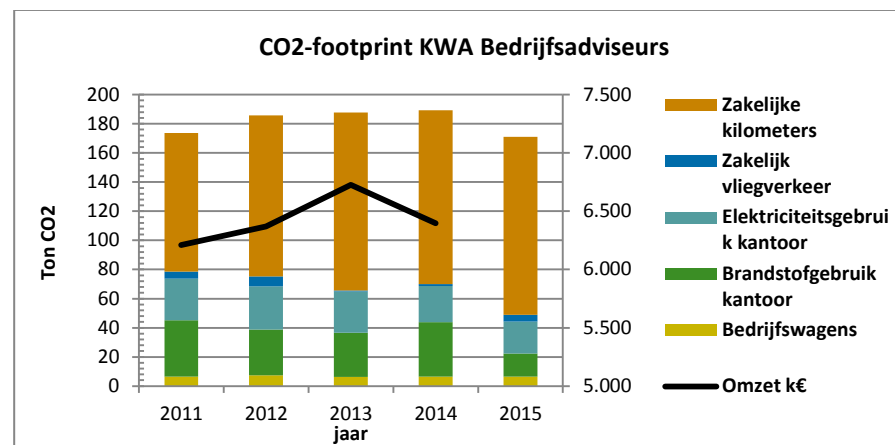
- transport/verkeer (zakelijk en woon-werk)
- huisvesting

De milieu-impact voor wat betreft energie duidt KWA in haar CO₂-footprint.

CO₂-footprint 2015 (totaal 161,1ton CO₂)



In de volgende grafiek is deze weergegeven over de afgelopen vier jaren. Omdat de omvang van de CO₂-footprint sterk afhankelijk is van de omvang van onze activiteiten, is eveneens het omzetverloop over deze jaren weergegeven.



In het afgelopen jaar hebben we een reductie in het brandstofverbruik van het kantoor weten te realiseren. Dit komt voornamelijk door een optimalisatie in de instellingen van de centrale verwarming.

In het komende jaar willen we onderzoeken of het mogelijk is meer rendement te halen uit onze zonnepanelen en of we het brandstofverbruik van het kantoor kunnen verlagen door meer te sturen op verwarming en verlichting.

Transport/verkeer

KWA heeft een kantoor op een centrale locatie in Amersfoort op loopafstand van het station. Dit is een bewuste keuze. Medewerkers en gasten worden aangemoedigd om met het openbaar vervoer te reizen.

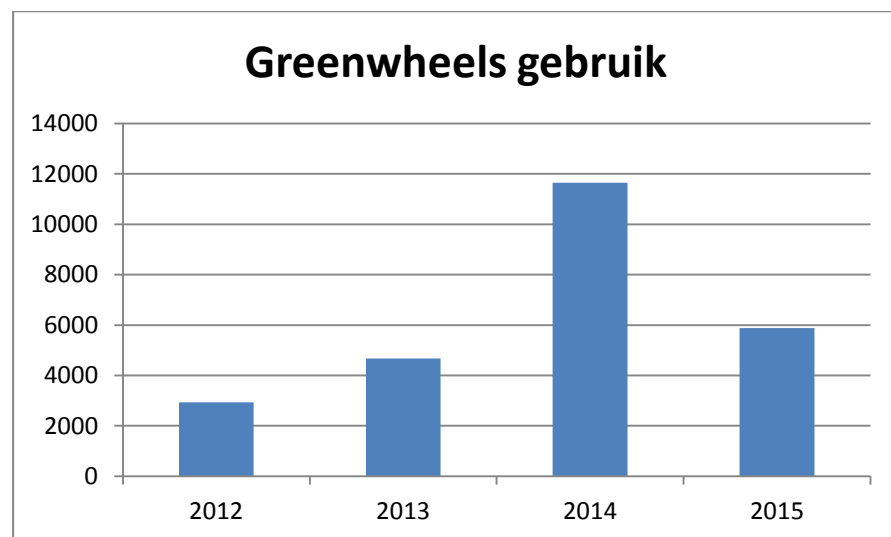
Als adviesbureau zijn onze medewerkers veel op pad naar klanten. In de afgelopen jaren heeft KWA verschillende initiatieven gestart om het zakelijke verkeer en woon-werkverkeer te reduceren en te verduurzamen. Dit gebeurt onder andere door:

- Greenwheels-gebruik
- thuiswerkfaciliteiten
- NS Business card
- Compensatie van uitgestoten hoeveelheid CO₂

Greenwheels

Medewerkers kunnen gebruik maken van het zakelijke Greenwheels-abonnement van KWA.

In het afgelopen jaar zien we een flinke afname van het Greenwheels-gebruik, daar waar we de jaren hiervoor een goede stijging zagen. Dit heeft voornamelijk te maken met het gebruik door één medewerker in 2014. We verwachten de komende jaren een lichte stijging in het Greenwheels-gebruik, zoals de jaren 2012, 2013 en 2015 tonen.



Thuiswerken en andere initiatieven

Door onder andere thuiswerken te faciliteren en een verhuisvergoeding te bieden bij een verhuizing dicht naar het kantoor, worden medewerkers verder aangemoedigd om het woon-werkverkeer te beperken. Daarnaast worden er periodiek rijvaardigheidscursussen georganiseerd voor alle medewerkers (om de circa 3 jaar). In 2014 is de laatste cursus georganiseerd voor een groep van

14 nieuwe vaste medewerkers die op kosten van KWA de cursus hebben doorlopen. De cursus staat in het teken van 'Het Nieuwe Rijden', met aandacht voor zowel veilig gedrag op de weg als zuiniger rijden. In 2015 is verder besloten om een oplaadpunt te realiseren voor medewerkers en klanten die elektrisch rijden. Er worden begin 2016 twee oplaadpalen geplaatst bij het kantoor.

Compensatie

KWA onderkent het feit dat een aanzienlijk deel van de milieu-impact intern vanuit de transportbewegingen komt. De totale hoeveelheid zakelijke kilometers, te weten 527.259 km, worden gecompenseerd via een CO₂-compensatieprogramma van de Climate Neutral Group.

Huisvesting

Binnen de kantooromgeving van KWA zijn de volgende milieu-onderwerpen van belang:

- energieverbruik
- materialen
- water
- afval

Energieverbruik

Het energieverbruik van het kantoor is op te delen in het aardgasverbruik en het elektriciteitsverbruik. Beide verbruiken laten over de jaren een afname zien. Belangrijkste redenen hiervan zijn de maatregelen, getroffen tijdens de verbouwing in 2013 en doorlopende alertheid op het voorkomen van energiegebruik.

Elektriciteit wordt al jaren groen ingekocht, daarnaast heeft KWA sinds 2009 ongeveer 25 m² aan zonnepanelen op het dak van het gehuurde pand liggen. Deze zonnepanelen leveren jaarlijks circa 3.000 kWh elektriciteit op, die direct aan het elektriciteitsnet van het pand wordt geleverd.



Materialen

KWA levert op het gebied van materialen een bescheiden impact door de inkoop hiervan. Voor de lunch worden biologische producten aangeschaft, ook in 2015 betrof dit ongeveer 20 procent van de inkoop. Dit wordt waar mogelijk, verder uitgebreid.

Bij de inkoop van papier wordt rekening gehouden met de milieubelasting hiervan. KWA koopt alleen papier in dat het ecolabel van Lyreco draagt. Dit betekent dat het papier FSC-gecertificeerd is én dat er rekening wordt gehouden met andere milieucriteria als composteerbaarheid, afbreekbaarheid en levensduur.

KWA streeft ernaar om papierloos te werken, door medewerkers bewust te maken van hun papierverbruik en in te zetten op flexibele werkplekken. Verder hebben alle medewerkers via een internet applicatie toegang tot alle documenten op de server van KWA.

Water

Als adviesbureau gebruikt KWA alleen water voor facilitair gebruik. In 2015 bedroeg dit circa 191 m³ en is daarmee de afgelopen jaren stabiel gebleven.

Afval

Aangezien KWA een dienstverlenende organisatie is, wordt er voornamelijk regulier en papierafval geproduceerd. De hoeveelheid afval wordt niet gemeten. De onderstaande gegevens zijn verzameld op basis van berekeningen en aannames over het aantal keren dat containers zijn geleegd en de volheid van deze containers. Voor 2015 bedragen de schattingen:

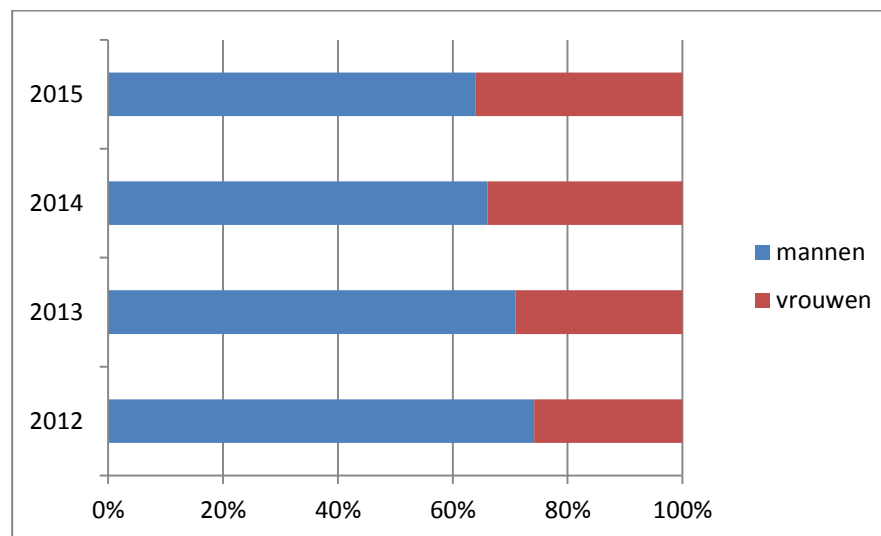
- Restafvalstroom: 42.500 liter
- 6.000 kg papier
- 70 kg plastic
- 20 kg klein chemisch afval (batterijen, tl-lampen)

MENS

De medewerkers vormen de kern van KWA. De organisatie steunt op de kennis en kunde van haar medewerkers. Zij zorgen voor de continuïteit van het bureau. Het is de taak van KWA om betrokken te zijn bij de medewerkers, om hen gemotiveerd en duurzaam inzetbaar te houden.

Medewerkersbestand en arbeidsvoorwaarden

Het aantal medewerkers van KWA is in 2015 toegenomen met 4 en bedroeg eind 2015 61 medewerkers. In 2015 verlieten 3 medewerkers het bedrijf en kwamen er 7 nieuwe collega's bij. De man-vrouwverhouding was 39 tegen 22. In de afgelopen 5 jaar hebben we een significante verschuiving gezien in het aantal vrouwen ten opzichte van mannen.



Bij KWA wordt er zowel fulltime als parttime gewerkt, variërend van 40 uur tot 17 uur per week. Meer dan de helft van de medewerkers werkt parttime.

Daarnaast is er de mogelijkheid voor medewerkers om parttime vanuit huis te werken.

Op basis van de zelfstandigheid van medewerkers laat KWA de medewerkers zelf werktijden, pauzes en vakanties inplannen. Op basis van een fulltime contract (40 uur) heeft een medewerker recht op 160 vakantieuren, 32 snipperuren en 80 ATV-uren per jaar. De arbeidsvoorwaarden van KWA worden opgesteld in overleg met de Ondernemingsraad. Elke twee jaar wordt er een medewerkers-tevredenheidonderzoek uitgevoerd, om de tevredenheid van de medewerkers te peilen.

In 2015 is wederom een medewerkerstevredenheidonderzoek georganiseerd. In zijn algemeenheid is de tevredenheid hoog (8,9 op 10-puntsschaal) en stabiel door de tijd heen. Ook de meting van de cultuurformule geeft een positieve, deels zelfs opgaande lijn.

Er komen ook enkele aandachtsgedebieden naar voren, waaronder werkdruk (vaak wordt aangegeven 'soms' erg druk te zijn) en fouten maken (vaak wordt aangegeven dat het maken van fouten flinke gevolgen kan hebben voor anderen en de omgeving). Dit kan wijzen op psychische belasting en daarom wordt hieraan in de FIT-gesprekken van 2016 tussen leidinggevende en medewerker extra aandacht besteed.

Ontwikkeling en training

De ontwikkeling van de kennis en kunde van de KWA-medewerkers is erg belangrijk voor de organisatie. Met het actueel houden van hun kennis kunnen onze adviseurs sterke adviezen bieden aan de klant. Medewerkers worden dan ook gestimuleerd zich continu te ontwikkelen. Bovendien houdt training de medewerkers enthousiast en gemotiveerd. Ontwikkeling en training zijn belangrijke voorwaarden voor de continuïteit van een adviesbureau.

In 2015 zijn verschillende interne trainingen en bijeenkomsten georganiseerd om kennis te delen en ervaringen uit te wisselen over ons brede werkgebied over onder andere adviesvaardigheden, het opstellen van offertes en uitvoeren van projecten.

KWA betreft haar medewerkers bij hun loopbaanontwikkeling door periodiek voortgangs- en functioneringsgesprekken met hen te voeren. Ontwikkelpunten en opleidingswensen zijn hier veel voorkomende gespreksonderwerpen.

Participatie KWA

KWA biedt iedere medewerker de mogelijkheid om mede-eigenaar te worden van het bedrijf. Alle aandelen van KWA zijn in handen van de medewerkers en zorgt voor hoge betrokkenheid bij het bedrijf. Via aandeelhoudersvergaderingen wordt er gediscussieerd over belangrijke financiële beslissingen en de koers van het bedrijf. Uitgangspunt is dat 50 procent van de winst uitgekeerd wordt aan het hele medewerkersbestand en de andere 50 procent aan de aandeelhouders.

In december 2015 waren er 46 certificaathouders. De verwachting is dat de participatie via certificaten in de toekomst alleen maar verder zal groeien.

MAATSCHAPPIJ

KWA staat midden in de maatschappij. KWA is zich bewust van de verschillende stakeholders waarmee we te maken hebben, waarbij onze klanten een centrale rol spelen.

Klanten

KWA vindt het belangrijk dat klanten op de hoogte zijn van de ontwikkelingen binnen de markt. Transparantie staat daarom voorop bij ons. Offertes voor adviesdiensten worden altijd duidelijk opgesteld, met daarin gespecificeerd waarvoor uren en kosten worden gemaakt. Prijsstijgingen worden van tevoren bij de klant aangegeven, met een onderbouwing van de redenen. Daarbij streeft KWA korte lijnen met de klant na. Wij hebben geen accountmanagers in dienst, er is direct contact met de uitvoerende adviseur.

Om de belangen van de klant mee te nemen in de adviesdiensten, worden er periodiek klanttevredenheidsmetingen (KTM's) uitgevoerd. In 2014 is KWA overgegaan op een digitale klanttevredenheidsmeting. In 2015 hebben we 97 metingen terug ontvangen. In de digitale KTM van 2015 zijn ook per onderdeel vragen gesteld over hoe belangrijk de klant dat onderdeel vindt. Een analyse van die resultaten geeft aan dat klanten het onderwerp 'Uitvoering van opdracht' het belangrijkste vinden (een gemiddeld van 8,7 van 10). Op dit onderwerp wordt ook de hoogste gemiddelde score teruggevonden (8,5 van de 10). Klanten geven aan dat het onderwerp 'Nazorg' het minst belangrijk is (7,0 van 10). De gemiddelde score is desalniettemin hoog (7,7 van 10). Uit de toelichting van de klanten is duidelijk dat nazorg niet bij elk project van toepassing is. De toelichting van de klant vroeg in enkele gevallen om een actie (in de vorm van het toesturen van een kopie van een rapport, etc.), die onmiddellijk met de betreffende adviseurs is gecommuniceerd en opgevolgd.

Enkele van onze klanten vragen ons specifiek op het gebied van duurzaamheid naar onze prestaties. Om dit inzichtelijk te maken vullen wij een uitgebreide vragenlijst in via Ecovadis. Ook dit jaar heeft KWA de vragenlijst met goed gevolg ingevuld en hebben wij van Ecovadis de Silver status ontvangen. In 2017 willen we graag doorgroeien naar de status Gold.

Maatschappelijk betrokken ondernemen en kennis delen

Een belangrijk onderdeel van duurzaamheid vindt KWA het delen van kennis. Als adviesbureau functioneert KWA tevens als kennispartner. Onze kennis is van belang voor de eigen organisatie, maar zeker ook voor de maatschappij.

Kennis delen doet KWA op vier manieren:

- onze interne kennisdeelnemingen
- onze externe informatiebijeenkomsten. In 2015 organiseerden we meer dan 45 bijeenkomsten, betaald en onbetaald, over uiteenlopende onderwerpen van als de nieuwe ISO14001 norm, tot cursussen energicoördinator en het opstellen van duurzaamheidsverslagen.
- het beschikbaar stellen van uren aan haar medewerkers voor deelname aan netwerken
- en de netwerken waarin KWA zelf deelneemt (voor een overzicht van de netwerken waarin KWA deelneemt, zie: <http://www.kwa.nl/content/netwerken>).



KWA is partner van MVO Nederland.

Utrecht Sustainability Institute

KWA is sinds 2013 vriend van het Utrecht Sustainability Institute (USI). Het USI is een netwerkorganisatie die projecten op het gebied van duurzaamheid initieert in de regio Utrecht.

In 2015 staat gepland om te zoeken naar initiatieven die KWA via budget en tijd kan ondersteunen.

Verslaggevingprincipes

De informatie in dit verslag heeft betrekking op de periode 1 januari 2015 tot en met 31 december 2015. Dit verslag wordt jaarlijks uitgebracht; dit is de vierde jaargang.

Reikwijdte

Dit rapport beschrijft de activiteiten van KWA Bedrijfsadviseurs B.V, gevestigd te Amersfoort.

Materialiteit

Dit verslag bevat informatie over de economische, sociale en milieuprestaties van KWA. Met behulp van een materialiteitsmatrix zijn de meeste materiële kwesties van de organisatie geïdentificeerd en geselecteerd. Ook de informatiebehoefte van stakeholders is hierin meegewogen.

Nauwkeurigheid en betrouwbaarheid

De data voor de gerapporteerde milieu- en sociale prestatie-indicatoren zijn systematisch verzameld en verwerkt. De weergegeven cijfers zijn gebaseerd op gemeten waarden, met uitzondering van de cijfers op het gebied van afval. Deze zijn gebaseerd op inschattingen en berekening.

www.kwa.nl



Dé partner voor het bedrijfsleven



KWA Bedrijfsadviseurs B.V.

Regentesselaan 2, Postbus 1526

3800 BM Amersfoort

t 033 – 422 13 08

e info@kwa.nl

i www.kwa.nl