

www.kwa.nl

KwA
bedrijfsadviseurs



Arbo
Asbest
Bodem
Energie
Geluid
Kwaliteit
Lucht
Milieu
Veiligheid
Water

Duurzaamheidsverslag 2016

Compliance
Duurzaamheid
Realisatie
Procestechniek
Interim-ondersteuning

Colofon

Ontwerp & productie: Amy Keverling Buisman
Marlies Huijbers

Samenstelling: Amy Keverling Buisman
Marlies Huijbers

KWA Bedrijfsadviseurs B.V.

Regentesselaan 2
3800 BM Amersfoort

T: 033 – 422 13 08

E: desk@kwa.nl

www.kwa.nl

MANAGEMENTLETTER

2016 stond in het teken van het verder uitbouwen van onze adviesdiensten onder het thema 'Profileren en realiseren'. Dit geven wij vorm door duurzame inzet van onze deskundige adviezen bij onze klanten, gericht op het optimaliseren van een duurzame bedrijfsvoering.

In 2016 is de verdere groei op het gebied van Compliance doorgezet. In het najaar is een vernieuwde webschil voor **Makeonline** gepresenteerd, samen met een meer geïntegreerde aanpak/uitstraling van de Make-familie. Door dit overkoepelende product/thema verder uit te bouwen hebben we in de volle breedte van KWA veel opdrachten gericht op een duurzame continuering van de bedrijfsvoering. Het tweede overkoepelende thema is Realisatie. Hierbij helpen wij onze klanten bij het realiseren van projecten in de breedste zin van het woord.

In 2016 hebben we een wijziging in de organisatiestructuur voorbereid en vormgegeven. Doel van deze wijziging is onder andere om zelf ook naar de toekomst duurzame inzet van onze adviseurs te bereiken. Naast een directiewisseling zijn ook de teams anders samengesteld. Hierbij zijn verschillende kennisgebieden anders bij elkaar geplaatst, om de synergie en klantgerichtheid te vergroten. Deze wijziging is per 1 januari 2017 ingegaan.

André Lokhorst
Algemeen directeur

Robin Sinke
Commercieel directeur

KWA IN ÉÉN OOGOPSLAG

KWA zet haar kennisspecialismen in om bedrijven praktisch te helpen bij duurzaam produceren

Algemeen

- Meer dan 6,5 miljoen euro omzet
- Solvabiliteit al jaren boven de 40%
- Meer dan 75% van de medewerkers is eigenaar van KWA
- In 2016 meer dan 900 projecten bij ruim 600 klanten

Milieu

- 147 ton CO₂-uitstoot
- 503.340 zakelijke kilometers
- 14.058 Nm³ gas
- 46.066 kWh elektriciteit
- Jaarlijks 3.000 kWh elektriciteit uit eigen zonnepanelen

Medewerkers

- 60 medewerkers
- Gemiddelde leeftijd 45
- Gemiddelde dienstjaren 12
- Circa 36% vrouw 64% man
- 38% WO-opgeleid
- 35% HBO-opgeleid
- 27% overige opleidingen

Maatschappij

- KWA deelt kennis via maatschappelijke organisaties
- KWA neemt deel in twee maatschappelijke samenwerkingsverbanden

PROFIEL

KWA Bedrijfsadviseurs B.V. is een onafhankelijk adviesbureau, gevestigd in Amersfoort. KWA helpt bedrijven bij het ontwikkelen en realiseren van oplossingen die bijdragen aan het resultaat en de continuïteit van het bedrijf. Daarbij is KWA actief op tien kerncompetenties: arbo, asbest, bodem, energie, geluid, kwaliteit, lucht, milieu, veiligheid en water. KWA kenmerkt zich door betrouwbare en praktische kennis in te zetten voor langdurige en professionele verbintenissen met onze relaties.

KWA Bedrijfsadviseurs is ontstaan uit de vereniging Krachtwerktuigen, welke opgericht is in 1915. Door de jaren heen zijn we van een energieadviesbureau getransformeerd naar een breed adviesbureau op tien werkvelden.

Onze adviseurs zijn mede-eigenaar van het bedrijf. Daardoor denkt en handelt iedere adviseur als een ondernemer. Ieder van ons is zelf verantwoordelijk voor een goede relatie met uiteindelijk tevreden klanten en voor de best mogelijke resultaten. In Vlaanderen hebben we het energieadviesbureau E20 nv opgericht, samen met de Executes groep van Frank de Palmaer (ABO). E20 richt zich op de Belgische markt voor de gebouwde omgeving en de industrie. Eind 2015 hebben wij ons belang in E20 verkocht aan ABO. In 2016 is de samenwerking met E20 op projectbasis voortgezet.

Dit verslag heeft alleen betrekking op werkzaamheden en activiteiten van KWA in Nederland.



PROJECTEN

KWA ondersteunt klanten bij duurzaamheid

KWA zet haar kennisspecialismen in om bedrijven praktisch te helpen bij het duurzaam produceren van producten of diensten. Het gaat om de samenhang tussen de adviezen en duurzaamheid. KWA symboliseert deze samenhang door een kubus. Hierin onderscheiden we volgende stappen:

- risicobeheersing
- optimalisatie
- strategische integratie
- duurzaam bedrijf



Projectvoorbeelden

Onze adviezen hebben een grotere impact in het kader van duurzaamheid, dan de interne duurzaamheidskwesties. Om hier een indruk van te geven is een aantal projecten beschreven, waaruit naar voren komt hoe KWA op verschillende manieren bijdraagt aan het invullen van duurzaamheid bij onze klanten.

Energiebesparingsplannen (EEP)

De energietransitie is voor onze relaties een belangrijke uitdaging om te transformeren naar een CO₂-neutrale bedrijfsvoering. Onze adviseurs geven dagelijks invulling aan deze uitdaging door te werken aan energiebesparing, procesoptimalisatie en duurzame energieopwekking. Dit wordt onder andere bereikt door middel van energiebesparingsplannen (EEP's). In deze plannen wordt geïnventariseerd welke besparingsopties er zijn, welke besparingsopties al zijn uitgevoerd en welke energiebesparende maatregelen er in de toekomst moeten worden genomen. Een EEP is geldig voor een periode van vier jaar. Onze adviseurs hebben in 2016 diverse EEP's opgesteld voor bedrijven actief in onder andere de voedingsmiddelenindustrie, chemische sector en tankopslagbedrijven. Daarmee hebben zij hen geholpen om ambitieuze maatregelen te realiseren die tezamen tot 10 procent van hun energieverbruik besparen.

Bedrijven hebben voor KWA gekozen, omdat een KWA-adviseur naast de klant staat en met zijn inhoudelijke expertise, aangevuld met die van zijn collega's, goede energiebesparende maatregelen identificeert en technisch uitwerkt.

BREEAM-NL In-Use zelfassessment voor Erasmus MC

KWA heeft voor het Erasmus MC een BREEAM-NL In-Use zelfassessment afgerond. BREEAM is een beoordelingsmethode om de duurzaamheidsprestatie van gebouwen te bepalen. Dit assessment is uitgevoerd voor tien gebouwen op de centrumlocatie.

Met dit zelfassessment heeft het Erasmus MC inzicht gekregen in de kansen die het nog kan benutten om de komende jaren in de breedte verder te verduurzamen. Door het assessment uit te voeren voor een mix van verschillende gebouwen en tevens voor de drie onderdelen Asset, Beheer en Gebruik, is het Erasmus MC nu in staat gericht acties te ondernemen op de verschillende BREEAM-NL-categorieën, zoals afval, gezondheid en transport.

Uit de assessments is gebleken dat het Erasmus MC al veel zaken goed op orde heeft en met name goed scoort op energie, gezondheid en transport. Het voordeel van de aanpak middels de BREEAM-NL In-Use-systematiek is dat alle milieuaspecten aan de orde komen. Het uitvoeren van de assessments en de toetsing aan de verschillende indicatoren samen met de gebouwbeheerders en kennisverantwoordelijken binnen Erasmus MC, zorgde op zichzelf al voor een stuk bewustwording op het gebied van duurzaamheid binnen de organisatie. Nu worden concrete maatregelen geformuleerd die getoetst kunnen worden aan de BREEAM-NL-beoordelingsrichtlijn voor In-Use. Dit betreft zichtbare maatregelen met een direct effect, zoals verbeterde afvalscheiding, maar vooral verankering van duurzaamheid in beleid. Te denken valt hierbij aan een prominentere rol van duurzaamheid in het inkoopbeleid en het opstellen en monitoren van streefcijfers ten aanzien van transport, afval, water en energie.

In de komende periode worden de kansen die uit het assessment naar voren zijn gekomen, verwerkt tot maatregelen. Het Erasmus MC kiest nog niet voor certificering, maar stelt het nemen van maatregelen voorop. Het gaat ten slotte om verduurzaming!



Biowasmachine in Utrecht

In de stad Utrecht staat de voorraad bruikbaar grondwater onder druk als gevolg van industriële en bedrijfsactiviteiten in het verleden, die de grond en het grondwater hebben verontreinigd. Daarom heeft de gemeente Utrecht een gebiedsplan opgesteld, wat als doel heeft de grondwaterkwaliteit te verbeteren, beperkingen aan het gebruik van de ondergrond weg te nemen en het beschikbaar en betaalbaar houden van grondwater. Dit wordt bereikt door gebruik te maken van het duurzame saneringsconcept 'Biowasmachine'. Hierbij wordt een gecontroleerde verspreiding van de verontreinigingen binnen de systeemgrens toegestaan, om de biologische afbraak van de bodemverontreiniging te bevorderen.

Onze adviseurs helpen deze afbraak te monitoren. Jaarlijks hebben zij van meer dan duizend filters de grondwaterkwaliteit gecontroleerd en gekeken of de doelstellingen van de gemeente Utrecht daadwerkelijk worden gehaald.

De gemeente Utrecht heeft gekozen voor onze adviseurs, omdat zij al jaren ervaring hebben met dit project.



Veiligheidscultuur

De meeste veiligheidsstrategieën zijn zodanig opgesteld, dat het doel is om nul ongevallen te hebben en te behouden. Dit is echter onrealistisch en onhaalbaar. Een onbedoeld bijeffect is zelfs dat medewerkers 'getraind raken' in het ontkennen, verschuilen en te laag rapporteren van ongevallen (statistieken). Daarom helpen onze adviseurs om te gaan van een reactieve veiligheidscultuur naar een proactieve veiligheidscultuur.

Daarvoor heeft KWA een 6-stappen-model ontwikkeld.



Door dit 6-stappenmodel te combineren met het model van Dr. J. Rupert en door gelijktijdig compliance en participatiegedrag te stimuleren, krijgt een bedrijf een proactieve organisatie in plaats van een reactieve.

Onze adviseurs zijn in gesprek met diverse bedrijven in onder andere de food, chemie, transport en overslag, bouw en infra- en de afvalsector om een dergelijke omslag te gaan maken.

Bedrijven zijn gecharmeerd van de aanpak van KWA, omdat onze adviseurs de leidinggevenden en medewerkers op praktische en laagdrempelige manier in staat stellen om veilig te werken en om veilig werken te faciliteren en op die manier als organisatie proactiever te zijn. Door een proactieve veiligheidscultuur stijgt het veiligheidsniveau en is het resultaat minder/geen ongevallen.

DUURZAAMHEID BIJ KWA

Naast de impact van de projecten houdt KWA ook rekening met impact van de verdere interne bedrijfsvoering. Hiervoor stelt KWA jaarlijks een statusrapportage op. De belangrijkste stakeholders van het bedrijf zijn de medewerkers en de klanten. Zij staan centraal in de duurzame ontwikkeling van de organisatie. De duurzaamheidsaspecten worden onderverdeeld in drie categorieën: Milieu, Mens en Maatschappij.

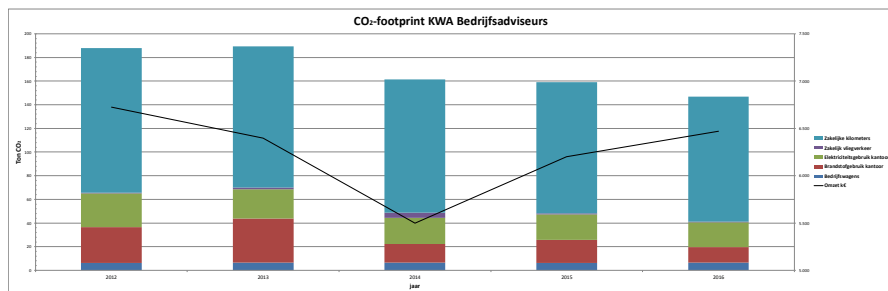
MILIEU

De belangrijkste milieuaspecten vanuit de interne bedrijfsvoering zijn:

- transport/verkeer (zakelijk en woon-werk)
- huisvesting

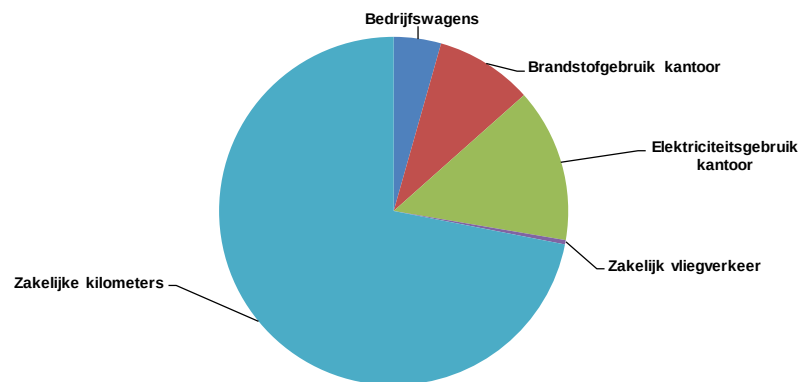
De milieu-impact voor wat betreft energie duidt KWA in haar CO₂-footprint. In de volgende grafiek is deze weergegeven over de afgelopen vier jaren. Omdat de omvang van de CO₂-footprint sterk afhankelijk is van de omvang van onze activiteiten, is eveneens het omzetverloop over deze jaren weergegeven.

Figuur 1: Overzicht opbouw CO₂-uitstoot 2013-2016



Figuur 2: CO₂-footprint 2016

CO₂-footprint 2016 (totaal 147 ton CO₂)



In het najaar van 2016 is een voorzet gemaakt voor strategisch invulling van de duurzaamheidsdoelstellingen voor lange termijn. De doelstellingen worden in 2017 verder geconcretiseerd. Onderwerpen die hierbij aanbod komen zijn verduurzaming kantoor en aantal gereden kilometers.

Transport/verkeer

KWA heeft een kantoor op een centrale locatie in Amersfoort op loopafstand van het station. Dit is een bewuste keuze. Medewerkers en gasten worden aangemoedigd om met het openbaar vervoer te reizen.

Als adviesbureau zijn onze medewerkers veel op pad naar klanten. In de afgelopen jaren heeft KWA verschillende initiatieven gestart om het zakelijke verkeer en woon-werkverkeer te reduceren en te verduurzamen.

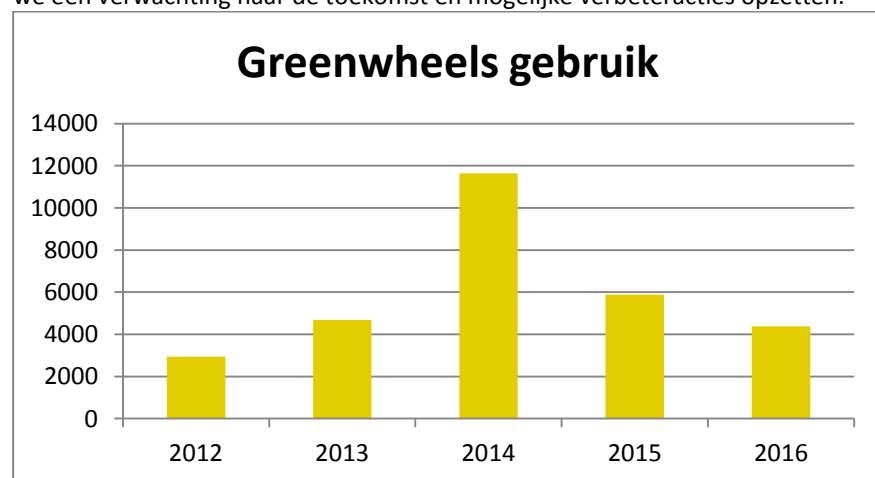
Dit gebeurt onder andere door:

- Greenwheels-gebruik
- Thuiswerkfaciliteiten
- Mogelijkheden tot telefonisch vergaderen
- NS Business card
- Compensatie van uitgestoten hoeveelheid CO₂

Greenwheels

Medewerkers kunnen gebruik maken van het zakelijke Greenwheels-abonnement van KWA.

In het afgelopen jaar zien we een flinke afname van het Greenwheels-gebruik, daar waar we de jaren hiervoor een goede stijging zagen. Dit heeft voornamelijk te maken met het gebruik door één medewerker in 2014. We zien dat het gebruik van de deelauto terug is op het niveau van 2013. In 2017 willen we meer inzicht krijgen in het Greenwheels-gebruik, waaronder hoeveel medewerkers maken er gebruik van en met welke redenen. Op basis van deze informatie willen we een verwachting naar de toekomst en mogelijke verbeteracties opzetten.



Thuiswerken en andere initiatieven

Door onder andere thuiswerken te faciliteren en een verhuisvergoeding te bieden bij een verhuizing dichterbij het kantoor, worden medewerkers verder aangemoedigd om het woon-werkverkeer te beperken. Daarnaast worden er periodiek rijvaardigheidscursussen georganiseerd voor alle medewerkers (om de circa 3 jaar). In oktober 2016 heeft een groep van 6 nieuwe vaste medewerkers op kosten van KWA de cursus doorlopen. Deze cursus staat in het teken van 'Het Nieuwe Rijden', met aandacht voor zowel veilig gedrag op de weg als zuiniger rijden. Om klanten en medewerkers de mogelijkheden tot elektrisch rijden te geven, zijn er begin 2016 twee oplaadpalen geplaatst bij het kantoor.

Compensatie

KWA onderkent het feit dat een aanzienlijk deel van de milieu-impact intern vanuit de transportbewegingen komt. De totale hoeveelheid zakelijke kilometers, te weten 503.340 km, worden gecompenseerd via Gold Standard credits van de Climate Neutral Group.

Huisvesting

Binnen de kantooromgeving van KWA zijn de volgende milieu-onderwerpen van belang:

- energieverbruik
- materialen
- water
- afval

Energieverbruik

Het energieverbruik van het kantoor is op te delen in het aardgasverbruik en het elektriciteitsverbruik.

Elektriciteit wordt al jaren groen ingekocht, daarnaast heeft KWA al sinds 2009 ongeveer 25 m² aan zonnepanelen op het dak van het gehuurde pand liggen. Deze zonnepanelen leveren jaarlijks circa 3.000 kWh elektriciteit op, die direct aan het elektriciteitsnet van het pand wordt geleverd.



Materialen

KWA levert op het gebied van materialen een bescheiden impact door de inkoop hiervan. Voor de lunch worden biologische producten aangeschaft, ook in 2016 betrof dit ongeveer 20 procent van de inkoop. Dit wordt waar mogelijk, verder uitgebreid.

Bij de inkoop van papier wordt rekening gehouden met de milieubelasting ervan. KWA koopt alleen papier in dat het ecolabel van Lyreco draagt. Dit betekent dat het papier FSC-gecertificeerd is én dat er rekening wordt gehouden met andere milieuclaims als composteerbaarheid, afbreekbaarheid en levensduur.

KWA streeft ernaar om papierloos te werken, door medewerkers bewust te maken van hun papierverbruik en in te zetten op flexibele werkplekken.

Verder hebben alle medewerkers via een internetapplicatie toegang tot alle documenten op de server van KWA.

Water

Als adviesbureau gebruikt KWA alleen water voor facilitair gebruik. In 2016 bedroeg dit circa 179 m³ en is daarmee de afgelopen jaren stabiel gebleven.

Afval

Aangezien KWA een dienstverlenende organisatie is, wordt er voornamelijk regulier en papierafval geproduceerd. De hoeveelheid afval wordt niet gemeten. De onderstaande gegevens zijn verzameld op basis van berekeningen en aannames over het aantal keren dat containers zijn geleegd en de volheid van deze containers. Voor 2016 bedragen de schattingen:

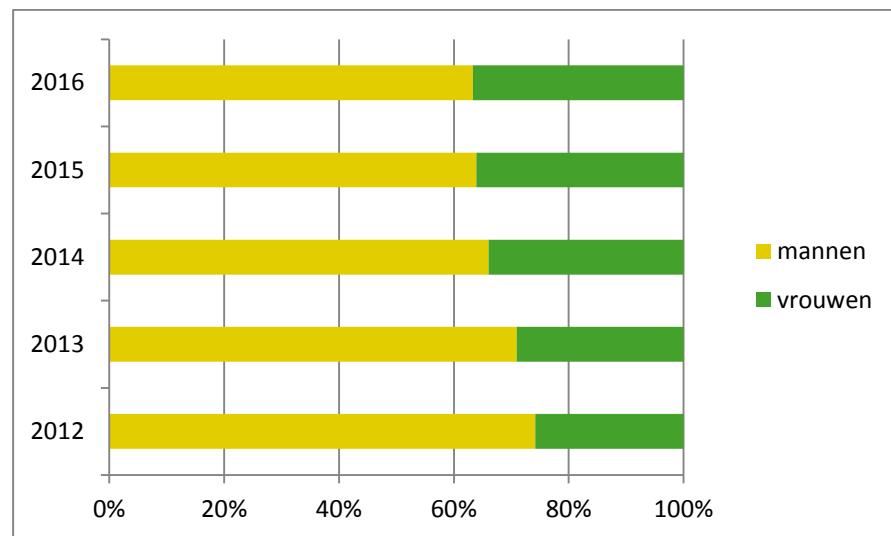
- Restafvalstroom: 42.500 liter
- 6.960 liter papier
- 70 kg plastic
- 20 kg klein chemisch afval (batterijen, tl-lampen)

MENS

De medewerkers vormen de kern van KWA. De organisatie steunt op de kennis en kunde van haar medewerkers. Zij zorgen voor de continuïteit van het bureau. Het is de taak van KWA om betrokken te zijn bij de medewerkers, om hen gemotiveerd en duurzaam inzetbaar te houden.

Medewerkersbestand en arbeidsvoorwaarden

Het aantal medewerkers van KWA is in 2016 bijna gelijk gebleven aan 2015. Eind 2016 waren er 60 medewerkers. De man-vrouwverhouding was 38 tegen 22. In de afgelopen 5 jaar hebben we een significante verschuiving gezien in het aantal vrouwen ten opzichte van mannen.



Bij KWA wordt er zowel fulltime als parttime gewerkt, variërend van 40 uur tot 17 uur per week. Meer dan de helft van de medewerkers werkt parttime.

Daarnaast hebben medewerkers de mogelijkheid om parttime vanuit huis te werken.

Op basis van de zelfstandigheid van medewerkers laat KWA de medewerkers zelf werktijden, pauzes en vakanties inplannen. Op basis van een fulltime-contract (40 uur) heeft een medewerker recht op 160 vakantieuren, 32 snipperuren en 80 Atv-uren per jaar. De arbeidsvoorwaarden van KWA worden opgesteld in overleg met de Ondernemingsraad.

KWA voert één maal per twee jaar een medewerkerstevredenheidsonderzoek (TOMO) uit. De meting uit 2015 liet zien dat de tevredenheid in zijn algemeenheid hoog is (8,9 op 10-puntsschaal) en stabiel door de tijd heen. Ook de meting van de cultuurformule geeft een positieve, deels zelfs opgaande lijn. Enkele aandachtsgebieden waren werkdruk (vaak wordt aangegeven 'soms' erg druk te zijn) en fouten maken (vaak wordt aangegeven dat het maken van fouten flinke gevolgen kan hebben voor anderen en de omgeving). Dit kan wijzen op psychische belasting. In de FIT-gesprekken van 2016 tussen leidinggevende en medewerker zijn de actiepunten uit de TOMO verder doorgesproken. Ook hieruit blijkt dat de tevredenheid hoog is en dat werkdruk een blijvend aandachtspunt is.

Ontwikkeling en training

De ontwikkeling van de kennis en kunde van de KWA-medewerkers is erg belangrijk voor de organisatie. Het zijn de belangrijkste voorwaarden voor de continuïteit van ons adviesbureau. Met het actueel houden van hun kennis kunnen onze adviseurs sterke adviezen bieden aan de klant. Medewerkers worden dan ook gestimuleerd zich continu te ontwikkelen. Bovendien houdt training de medewerkers enthousiast en gemotiveerd.

In 2016 zijn verschillende interne trainingen en bijeenkomsten georganiseerd om kennis te delen en ervaringen uit te wisselen over ons brede werkgebied, zowel op vakinhoudelijke aspecten als op adviesvaardigheden. Vanaf 1 januari 2017 wordt maandelijks een interne kantoordag gehouden om de kennisuitwisseling te bevorderen.

KWA betreft haar medewerkers bij hun loopbaanontwikkeling door periodiek voortgangs- en functioneringsgesprekken met hen te voeren. Ontwikkelpunten en opleidingswensen zijn hier veel voorkomende gespreksonderwerpen.

Participatie KWA

KWA biedt iedere medewerker de mogelijkheid om mede-eigenaar te worden van het bedrijf. Alle certificaten van KWA zijn in handen van de medewerkers en zorgt voor hoge betrokkenheid bij het bedrijf. Via aandeelhoudersvergaderingen wordt er gediscussieerd over belangrijke financiële beslissingen en de koers van het bedrijf. Uitgangspunt is dat 50 procent van de winst uitgekeerd wordt aan het hele medewerkersbestand en de andere 50 procent aan de aandeelhouders.

In december 2016 waren er 46 certificaathouders. De interne vraag naar certificaten blijft en de verwachting is dat de participatie via certificaten in de toekomst alleen maar verder zal groeien.

MAATSCHAPPIJ

KWA staat midden in de maatschappij. KWA is zich bewust van de verschillende stakeholders waarmee we te maken hebben, waarbij onze klanten een centrale rol spelen.

Klanten

KWA vindt het belangrijk dat klanten op de hoogte zijn van de ontwikkelingen binnen de markt. Transparantie staat daarom voorop bij ons. Offertes voor adviesdiensten worden altijd duidelijk opgesteld, met daarin gespecificeerd waarvoor uren en kosten worden gemaakt. Prijsstijgingen worden van tevoren bij de klant aangegeven, met een onderbouwing van de redenen. Daarbij streeft KWA korte lijnen met de klant na. Wij hebben geen accountmanagers in dienst, er is direct contact met de uitvoerende adviseur.

In 2016 is vervolg gegeven aan het digitaal uitsturen van klanttevredenheidsmetingen via **Makeonline**. In totaal zijn er 100 klanttevredenheidsmetingen (KTM's) terugontvangen. Met dit aantal is de doelstelling van 100 retour ontvangen klanttevredenheidsmetingen gehaald.

Een trendanalyse van de klanttevredenheidsmetingen van de afgelopen jaren laat zien:

- dat KWA door de jaren hoog scoort op klanttevredenheid.
- dat er een doorzettende trend is voor wat betreft de tevredenheid van de klant over het uitvoeren van onze opdrachten.
- dat de digitale KTM van 2016 een vergelijkbaar beeld geeft met de digitale KTM van 2014 en 2015. Deze metingen zijn niet een-op-een te vergelijken met de KTM's van de eerdere jaren, maar geven wel een vergelijkbaar gunstig beeld.
- dat de gemiddelde scores voor alle teams al twee jaar niet beneden de 7 (voldoende) liggen.

In 2016 zijn er vijf klachten geregistreerd bij KWA. Het betrof één klacht, ontvangen vanuit een klacht bij bodemsignaal (ILT), over niet-naleven van het BRL 6000-protocol en 4 klachten vanuit de klanttevredenheidsmeting (bij een score van 5 of lager wordt deze als klacht behandeld). De klachten zijn opgevolgd. Het betrof voornamelijk losse klachten, die niet tot nieuwe, structurele verbeteracties hebben geleid.

Enkele van onze klanten vragen ons specifiek naar onze prestaties op het gebied van duurzaamheid. Om dit inzichtelijk te maken vullen wij een uitgebreide vragenlijst in via Ecovadis. Ook dit jaar heeft KWA de vragenlijst met goed gevolg ingevuld en hebben wij van Ecovadis de Silver-status ontvangen. In 2017 willen we graag doorgroeien naar de status Gold.

Maatschappelijk betrokken ondernemen en kennis delen

Een belangrijk onderdeel van duurzaamheid vindt KWA het delen van kennis. Als adviesbureau functioneert KWA tevens als kennispartner. Onze kennis is van belang voor de eigen organisatie, maar zeker ook voor de maatschappij.

Kennis delen doet KWA op vier manieren:

- onze interne kennisdeelbijeenkomsten
- onze externe informatiebijeenkomsten. In 2016 organiseerden we meer dan 28 bijeenkomsten, betaald en onbetaald, over uiteenlopende onderwerpen; van de nieuwe ISO 14001-norm, tot cursussen energiecoördinator en het opstellen van duurzaamheidsverslagen.
- het beschikbaar stellen van uren aan haar medewerkers voor deelname aan netwerken en het houden van presentatie of het delen van kennis binnen bestaande netwerken en branches
- de netwerken waarin KWA zelf deelneemt (voor een overzicht van de netwerken waarin KWA deelneemt, zie: <http://www.kwa.nl/netwerken-partners>).

Utrecht Sustainability Institute

KWA is sinds 2013 vriend van het Utrecht Sustainability Institute (USI). Het USI is een netwerkorganisatie die projecten op het gebied van duurzaamheid initieert in de regio Utrecht.



Gebruikte PC's worden via onze ICT-partner gedoneerd aan Stichting Leergeld om kinderen uit kansarme milieus meer ontwikkelingsmogelijkheden te bieden.

Ook is KWA partner van MVO Nederland.



Op ad hoc-basis worden initiatieven vanuit klanten en medewerkers (financieel) gesteund, welke bijdragen aan goede doelen.

Verslaggevingprincipes

De informatie in dit verslag heeft betrekking op de periode 1 januari 2016 tot en met 31 december 2016. Dit verslag wordt jaarlijks uitgebracht; dit is de vierde jaargang.

Reikwijdte

Dit rapport beschrijft de activiteiten van KWA Bedrijfsadviseurs B.V, gevestigd te Amersfoort.

Materialiteit

Dit verslag bevat informatie over de economische, sociale en milieuprestaties van KWA. Met behulp van een materialiteitsmatrix zijn de meeste materiële kwesties van de organisatie geïdentificeerd en geselecteerd. Ook de informatiebehoefte van stakeholders is hierin meegewogen.

Nauwkeurigheid en betrouwbaarheid

De data voor de gerapporteerde milieu- en sociale prestatie-indicatoren zijn systematisch verzameld en verwerkt. De weergegeven cijfers zijn gebaseerd op gemeten waarden, met uitzondering van de cijfers op het gebied van afval. Deze zijn gebaseerd op inschattingen en berekening.

www.kwa.nl



Dé partner voor het bedrijfsleven



KWA Bedrijfsadviseurs B.V.

Regentesselaan 2, Postbus 1526

3800 BM Amersfoort

t 033 – 422 13 08

e info@kwa.nl

i www.kwa.nl