

# Makeonline geeft Uniper inzicht en overzicht

“**Makeonline** geeft niet alleen inzicht, maar helpt actief om altijd in compliance te zijn en te blijven”, zeggen Renske van de Wetering en Patrick van den Ham van Uniper Benelux afdeling Stadscentrales. Uniper startte in augustus 2019 met **Makeonline**. De HSE-afdeling ging zelf aan de slag met het uitwerken van de verplichtingen rondom de vergunningen.



Patrick is sinds januari 2019 op project-basis HSE Coördinator van Uniper Benelux Stadscentrales. Hij kende het programma al. “Uniper had een systeem waarmee we inzicht kregen in welke wet- en regelgeving van toepassing was. De wijzigingen kwamen echter niet altijd op de juiste plaats terecht én we wilden meer. Niet alleen weten welke wet- en regelgeving voor ons van toepassing is, maar ook dat de juiste acties worden ondernomen bij wijzigingen. Niet alleen qua wet- en regelgeving, maar voor ál onze verplichtingen. Compliance is altijd belangrijk geweest binnen Uniper. Alleen sturen we het centraal aan.”

Voor Renske was **Makeonline** een compleet nieuw programma, maar inmiddels voelt ze zich er aardig in thuis. “Ik ben nu al onze voorschriften vanuit vergunningen aan het toevoegen. Dat is een flinke klus. Als we het eenmaal gevuld hebben, ervaren we er veel voordeel van. Informatie en of taken gaan

dan naar de juiste personen. Ook worden de resultaten eenduidig verzameld én opgeslagen. Voorheen lag dit vaak bij verschillende personen. Iedereen had zijn eigen manier van documenteren. Door het centraal aansturen, kunnen we nu ook van elkaar leren en taken combineren.”

## Thema's arbo en milieu

Uniper Benelux afdeling Stadscentrales in Rotterdam is een leverancier van elektriciteit en warmte met gasgestookte stadscentrales in Rotterdam, Den Haag en Leiden. “We gebruiken **Makeonline** voor onze stadscentrales,” aldus Patrick. “Deze liggen namelijk veelal nabij stadscentra en we willen dat er niets verkeerd gaat. Mijn grootste aandachtsgebied zijn de arbeidssomstandigheden voor onze medewerkers. Daarbij hebben warmtebelasting, omgang met elektriciteit en stoom naast de gebruikelijke veiligheidsthema's continu onze aandacht.” Als environmental advisor

ligt de aandacht van Renske op de milieuaspecten. “Lucht, zoals NOx-emissie, en geluid zijn belangrijke aandachtspunten. Verder hebben we ook te maken met andere milieuaandachtsgebieden zoals bodembescherming, afvalstoffen, energie, water en gevaarlijke stoffen. Bij zo'n breed palet aan aandachtsgebieden binnen arbo en milieu helpt **Makeonline** ons aan overzicht.”

## 'Opdracht management'

“Ons management heeft ons redelijk de vrije hand gegeven qua invulling. Eigenlijk was er maar één opdracht: toon aan dat we als Uniper in compliance zijn,” stelt Renske. Volgens Patrick makkelijker gezegd dan gedaan, al gaan ze er beiden vanuit dat het absoluut gaat lukken met **Makeonline**. “Door compliance te koppelen aan wet- en regelgeving krijgen we een compleet inzicht in onze verplichtingen voor al onze locaties. Alle vergunningen hebben namelijk andere voorschriften. Als er nu veranderingen zijn

in de wet- en regelgeving, kunnen we eenvoudig de locaties, waarop de veranderingen invloed hebben, informeren.”

## Positieve start

Beide hebben relatief weinig ervaring met **Makeonline**, maar zijn tevreden. “In compliance blijven kan een ‘hell of a job’ zijn. Dit programma houdt het beheersbaar én is gebruiksvriendelijk. Bij vragen of onduidelijkheden nemen we contact op met KWA. De drempel om contact op te nemen is laag. Of het nu per mail, telefonisch of via persoonlijk contact verloopt, KWA helpt ons snel met tips en antwoorden op onze vragen.”

Adviseur

Robin Sinke

033 422 13 73  
rjs@kwa.nl

