

Kwaliteitsbeleid

Wie zijn wij

KWA staat uitdrukkelijk voor het bedrijfsleven, met name de industrie. Als onafhankelijke partij bouwen wij langdurige relaties op, zijn we betrokken bij mens en organisatie en dragen we bij aan een duurzamere bedrijfsvoering.

Missie

KWA wil toegevoegde waarde leveren aan het bedrijfsleven. Gezamenlijk structuur aanbrengen om zo grip te krijgen op processen. Dat doen we door het geven van inhoudelijk, competent en praktisch advies.

Duurzame oplossingen die:

- prestaties verbeteren
- bedrijfsprocessen beter laten functioneren
- risico's verlagen en risico's beheersen
- kosten en tijd besparen
- zorgen uit handen nemen
- helpen problemen voorkomen

Visie

Wij geloven in een duurzame bedrijfsvoering. Waarbij bedrijven actief en visionair denken en handelen. Waarbij zij slimme investeringen doen en de steeds wijzigende wet- en regelgeving vóór het bedrijf laten werken.

Organisatie

KWA hanteert een bijzondere organisatiestructuur. We zijn geen productiebedrijf, en willen juist toegevoegde waarde leveren. We proberen altijd te adviseren op basis van een langetermijnstrategie. We zijn een belangrijke partner voor het bedrijfsleven, bij zowel kleine specialistische vragen als bij grote projecten.

Alle medewerkers zijn eigenaar

We zijn met z'n allen eigenaar van KWA. Alle medewerkers krijgen de mogelijkheid aandelen te kopen om zo te participeren in KWA. Zo'n 90% van de medewerkers is mede-eigenaar. Daarmee zijn ze niet alleen in loondienst, maar hebben ook daadwerkelijk invloed op de bedrijfsvoering, de investeringen en het rendement dat KWA uiteindelijk behaalt.

Organisatiestructuur

De leidinggevende functies rouleren iedere 4 jaar tot 8 jaar bij KWA. Bij roulatie wordt bekeken welke senior adviseur geschikt is om een leidinggevende functie op zich te nemen. Dit past in de bedrijfsvoering, omdat bijna iedereen mede-eigenaar is. Op deze manier delen we de verantwoordelijkheid met elkaar.

Kwaliteit

Medewerkers beheren relaties met klanten. Door nauwe contacten te onderhouden vanuit de partnerschap-benadering weten we wat er speelt bij de bedrijven van onze klanten en houden we inzicht in hoe wij onze dienstverlening kunnen ontwikkelen om ook in de toekomst een goede partner te blijven.

Door gedegen projectbeheer bieden we efficiënte en effectieve projecten voor klanten. Als partner van de klant voeren wij projecten uit in nauw overleg, zowel aan het begin (offertefase) als tijdens projectuitvoering

als in afrondingsfase. Het uitbrengen van offertes, notities en rapporten naar klanten vindt plaats volgens het 4-ogen principe. Dat betekent dat dergelijke documenten wordt tegengelezen door een competente collega. Per project is een competente collega als toetser/sparringpartner/achtervang bepaald.

Er is inzicht in de vak-competentie van adviseurs. Adviseurs worden ingezet binnen hun vak-competentie of onder begeleiding als er sprake is van een opleidingstraject. Volgens een gesprekscyclus worden zowel vak-competenties als algemene competentieontwikkeling afgesproken en besproken.

Met de hiervoor genoemde instrumenten geven we invulling aan onze missie en visie. Daarnaast hebben wij een kwaliteitsmanagementsysteem geïmplementeerd, dat voldoet aan ISO 9001:2015, BRL SIKB 6000, 2000, BRL SIKB 11000 en BRL SIKB 6000-21/00. Dit managementsysteem helpt ons om continue verbetering tot stand te kunnen brengen.

KWA Bedrijfsadviseurs B.V.

André Lokhorst en Bas Oldenhof